



Regeling Arbeidsvoorwaarden Flexwerkers KLM-Cabinepersoneel

Geldig van 1 april 2016 tot en met 31 mei 2019

AMS/HB.19.009

NB: de cursieve tekst is een toelichting op het betreffende artikel en vormt geen onderdeel van de Regeling.

INHOUDSOPGAVE

Blz.

Hoofdstuk I - Definities	
Art. 1.1 - Arbeidsongeschiktheid	4
Art. 1.2 - Basisstation	4
Art. 1.3 - Detachering	4
Art. 1.4 - Dienstvlucht	4
Art. 1.5 - Extra werkuren	4
Art. 1.6 - Flexwerker	4
Art. 1.7 - Garantiesalaris	4
Art. 1.8 - Interchange	4
Art. 1.9 - Kind	5
Art. 1.10 - KLM-arts	5
Art. 1.11 - Maandsalaris	5
Art. 1.12 - Nederland	5
Art. 1.13 - Opdracht	5
Art. 1.14 - Partner	5
Art. 1.15 - Pensioenfonds	5
Art. 1.16 - Verplichte tewerkstelling	5
Art. 1.17 - Vrijwillige tewerkstelling	5
Art. 1.18 - Werkuren	6
Hoofdstuk II - De dienstbetrekking	
Art. 2.1 - Aanvang, duur en einde van de arbeidsovereenkomst	7
Art. 2.2 - Tewerkstelling	7
Art. 2.3 - Beschikbaarheid	7
Art. 2.4 - Tewerkstellingsregeling	8
Art. 2.5 - Overgang naar een andere contractsvorm	8
Art. 2.6 - Geschiktheidseisen	8
Art. 2.7 - Procedure bij niet voldoen aan de geschiktheidseisen	9
Art. 2.8 - Regeling bij zwangerschap	10
Hoofdstuk III - Verplichtingen samenhangende met de dienstbetrekking	
Art. 3.1 - Gedrag	12
Art. 3.2 - Handboeken en voorschriften	12
Art. 3.3 - Geheimhouding	12
Art. 3.4 - Alcohol en drugs	12
Art. 3.5 - Aansprakelijkheid	13
Art. 3.6 - Personeelsgegevens	14
Art. 3.7 - Onderzoek kleding en bagage	14
Art. 3.8 - Legitimatie	14
Art. 3.9 - Uniformregeling	15
Art. 3.10 - Gebruik KLM-zaken	15
Art. 3.11 - Bekendmaking enz. op KLM-terreinen	16
Art. 3.12 - Verrichting en plaats van werkzaamheden	16
Art. 3.13 - Arbeidsgezondheidskundige begeleiding en geneeskundig onderzoek	16
Art. 3.14 - Nevenarbeid en -inkomsten	17
Art. 3.15 - Gevonden voorwerpen	17
Art. 3.16 - Controlevoorschriften bij ziekte	17

Hoofdstuk IV - Werk- en rusttijdenregeling	
Art. 4.1 - Definities	19
Art. 4.2 - Vluchtdiensttijd	19
Art. 4.3 - Nevenopdrachten	20
Art. 4.4 - Losse opdrachten	20
Art. 4.5 - Werktijdenregeling	20
Art. 4.6 - Rusttijden	21
Art. 4.7 - Verstoringen en vertragingen (na vertrek van het basisstation)	21
Art. 4.8 - Ziekte	22
Art. 4.9 - Publicatie indeling	22
Hoofdstuk V - Vakantie en verlof	
Art. 5.1 - Vakantierechten algemeen	23
Art. 5.2 - Vakantierechten bij indiensttreding en einde dienstverband	23
Art. 5.3 - Vakantierechten bij niet verrichten van werkzaamheden	23
Art. 5.4 - Toewijzing en betaling vakantiedagen	23
Art. 5.5 - Arbeidsongeschiktheid	24
Art. 5.6 - Verjaring	24
Art. 5.7 - Einde dienstverband	24
Art. 5.8 - Non-activiteit op verzoek van flexwerker	24
Art. 5.9 - Ouderschapsverlof	25
Art. 5.10 - Buitengewoon verlof	25
Hoofdstuk VI - Financiële regelingen	
Art. 6.1 - Salaris	27
Art. 6.2 - Jaarlijkse verhoging	28
Art. 6.3 - Vakantie-uitkering	28
Art. 6.4 - Vervoersregeling Schiphol	28
Art. 6.5 - Vervoer bemanningsleden	29
Art. 6.6 - Vergoeding bij verblijf buiten de standplaats	30
Art. 6.7 - Hotelaccommodatie	31
Art. 6.8 - Vlieg-en molestrisico	32
Art. 6.9 - Ziekte en ziektekosten tijdens verblijf buiten de standplaats	34
Art. 6.10 - Betaling bij ziekte en arbeidsongeschiktheid	36
Art. 6.11 - Voorzieningen bij overlijden	37
Art. 6.12 - Pensioenen	38
Art. 6.13 - Eindejaarsuitkering	38
Art. 6.14 - Premie verkopen aan boord	39
Art. 6.15 - Jubileumuitkering	39
Art. 6.16 - Studieregeling	39
Art. 6.17 - Winstdelingsregeling	40
Hoofdstuk VII - Bijstandsregeling en beroepsregeling	
Art. 7.1 - Onderzoek naar voorvallen	41
Art. 7.2 - Onderzoek naar voorvallen betreffende de vluchtveiligheid	41
Art. 7.3 - Beroep	41
Hoofdstuk VIII - Disciplinaire maatregelen	
Art. 8.1 - Disciplinaire maatregelen	43
Art. 8.2 - Beroep tegen disciplinaire maatregelen	43
Art. 8.3 - Beroepscommissie inzake disciplinaire maatregelen	43

Art. 8.4 - Datum van ingang	44
Art. 8.5 - Aantekening	44
<u>Controlevoorschriften bij ziekte</u>	45
<u>Regeling sanctiebeleid overtreding controlevoorschriften</u>	48

HOOFDSTUK I - DEFINITIES

Art. 1.1 - Arbeidsongeschiktheid

Het ten gevolge van ziekte verhinderd zijn de bedongen arbeid te verrichten.

Art. 1.2 - Basisstation

De plaats waar de flexwerker is gehouden haar reizen aan te vangen en te beëindigen. Voor Nederland is het basisstation Schiphol.

Art. 1.3 - Detachering

Het tewerkstellen van de flexwerker bij een andere werkgever dan de KLM, waarbij de dienstbetrekking met de KLM blijft bestaan.

Art. 1.4 - Dienstvlucht

Een vlucht, welke geacht wordt te zijn gemaakt ter redelijke uitvoering van de aan de flexwerker opgedragen taak.

Art. 1.5 - Extra werkuren

Het aantal werkuren dat de flexwerker méér werkt dan 20 uur per kalendermaand.

Art. 1.6 - Flexwerker

De werknemer in dienst van de KLM als steward(ess), deel uitmakende van het cabinepersoneel met een verplichte tewerkstelling van maximaal 4 dagen per kalendermaand en een garantiesalaris van 20 werkuren per kalendermaand met de mogelijkheid om op vrijwillige basis extra werkuren te verrichten.

Art. 1.7 - Garantiesalaris

Het gegarandeerde maandsalaris van 20 werkuren per kalendermaand vastgesteld volgens de salarisregeling.

Art. 1.8 - Interchange

Het uitvoeren van lijn- en/of chartervluchten van een luchtvaartmaatschappij:

- (1) met bemanningen van deze luchtvaartmaatschappij en vliegtuigen van een andere maatschappij;
- (2) met vliegtuigen van deze luchtvaartmaatschappij en bemanningen van een andere luchtvaartmaatschappij;
- (3) met bemanningen van een andere luchtvaartmaatschappij en vliegtuigen van een andere maatschappij;
- (4) met vliegtuigen van deze of een andere maatschappij en bemanningen samengesteld uit werknemers van deze en een andere luchtvaartmaatschappij.

In geval van interchange krijgt de flexwerker in beginsel haar indeling van de KLM overeenkomstig de bepalingen van de Regeling Arbeidsvoorwaarden Flexwerkers KLM Cabinepersoneel, in tegenstelling tot detachering, waarbij de flexwerker haar indeling ontvangt van de werkgever bij wie zij is tewerkgesteld.

Art. 1.9 - Kind

- a. Een wettig kind van de flexwerker.
- b. Een natuurlijk kind van de vrouwelijke flexwerker.
- c. Een door de flexwerker wettelijk erkend kind.
- d. Een stiefkind van de gehuwde flexwerker.
- e. Een door de KLM erkend kind van de ongehuwde man of vrouw met wie de flexwerker een geregistreerd partnerschap dan wel een door de KLM erkend samenlevingsverband heeft.

Art. 1.10 - KLM-arts

Een door de KLM als zodanig aangewezen arts of een door de KLM aangewezen bedrijfs-geneeskundige.

Art. 1.11 - Maandsalaris

Het salaris voor stewards/stewardessen gebaseerd op een 100% tewerkstelling.

Art. 1.12 - Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, voor zover gelegen binnen Europa.

Art. 1.13 - Opdracht

Elke tewerkstelling zijnde een ICA-, Europa- of nevenopdracht.

Art. 1.14 - Partner

- a. De wettige echtgeno(o)t(e) van de flexwerker.
- b. De ongehuwde man of vrouw met wie de flexwerker een geregistreerd partnerschap dan wel een door de KLM erkend samenlevingsverband heeft.

Art. 1.15 - Pensioenfonds

De stichting Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel.

Art. 1.16 - Verplichte tewerkstelling

De werkuren volgend uit maximaal 4 gepubliceerde werkdagen (routedagen en/of andere werkdagen) per kalendermaand die per indeling zijn bekendgemaakt.

Art. 1.17 - Vrijwillige tewerkstelling

Het aantal werkuren per kalendermaand dat (mondeling) naast de verplichte tewerkstelling op basis van vrijwilligheid is overeengekomen.

Art. 1.18 - Werkuren

Het feitelijk aantal uren gelegen tussen de aanvang en het einde van de opdracht.

HOOFDSTUK II - DE DIENSTBETREKKING

Art. 2.1 - Aanvang, duur en einde van de arbeidsovereenkomst

- (1) Bij indiensttreding wordt de dienstbetrekking tussen de KLM en de flexwerker vastgelegd in een individuele arbeidsovereenkomst volgens het model in Bijlage I.
- (2) De dienstbetrekking vangt aan op de met de flexwerker overeengekomen datum.
- (3) De dienstduur wordt gerekend vanaf de datum van indiensttreding als flexwerker, tenzij in overleg tussen de KLM en de VNC of ingevolge de Regeling Arbeidsvoorwaarden Flexwerkers KLM Cabinepersoneel anders wordt/is bepaald.
- (4) De dienstbetrekking tussen de KLM en de flexwerker wordt – met inachtneming van een proeftijd van 2 maanden – aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij tussen de KLM en VNC anders is overeengekomen.
- (5) De KLM verbindt zich de dienstbetrekking met de flexwerker, die als zodanig in dienst blijft tot haar 60^e verjaardag, aansluitend voort te zetten tot haar AOW-leeftijd, indien de flexwerker daartoe tenminste 4 maanden vóór eerstbedoelde datum schriftelijk een verzoek doet bij KLM. Dit verzoek kan niet worden herroepen.
- (6) Behalve op de in de wet geregelde of uit de wet voortvloeiende wijzen van beëindiging neemt de dienstbetrekking in ieder geval een einde zonder dat daartoe opzegging is vereist:
 - a. met ingang van de 60^e verjaardag;
 - b. met ingang van de AOW-leeftijd, indien uitvoering wordt gegeven aan lid (5);
 - c. op de datum waarop de flexwerker haar recht op ouderdomspensioen (ten laste van het Pensioenfonds) geldend maakt.

Art. 2.2 - Tewerkstelling

De flexwerker wordt voor maximaal 4 werkdagen, al dan niet aaneengesloten, verplicht tewerkgesteld. Deze verplichte tewerkstelling zal per indeling worden bekendgemaakt. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor vrijwillige tewerkstelling. De vrijwillige tewerkstelling wordt per opdracht (mondeling) overeengekomen. Tenzij dit gelet op het moment waarop de vrijwillige tewerkstelling is overeengekomen en met inachtneming van art. 4.9 (publicatie indeling) niet anders kan, wordt zij niet per indeling bevestigd.

De in hoofdstuk IV genoemde bepalingen zijn van toepassing op zowel de verplichte als de vrijwillige tewerkstelling, tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

De werkdagen zullen bestaan uit Europa en/of ICA opdrachten en/of nevenopdrachten.

De tewerkstelling tijdens de reis zal plaatsvinden conform de bepalingen zoals vastgesteld voor cabinepersoneel vallend onder de cao voor KLM-cabinepersoneel.

Art. 2.3 - Beschikbaarheid

- (1) De flexwerker dient 5 weken voor aanvang van de betreffende kalendermaand haar beschikbare dagen aan de KLM op te geven.
- (2) Per kalendermaand dienen tenminste 11 beschikbare dagen te worden opgegeven. Hieruit dient een beschikbaarheidspatroon te volgen bestaande uit in ieder geval één periode van 3 en één periode van 4 aaneengesloten dagen en 2 weekenden (zaterdag en zondag). De weekenden mogen samenvallen met de genoemde periodes.

Deze opgave kan slechts in geval van bijzondere omstandigheden, zulks ter beoordeling van de Manager Cabin Crew, worden gewijzigd.

- (2) Bij geen of geen tijdige opgave wordt de flexwerker geacht de volledige kalendermaand beschikbaar te zijn.

Art. 2.4 - Tewerkstellingsregeling

(1) Tewerkstelling

a. Algemeen

De flexwerker wordt tewerkgesteld als steward(ess). In overleg tussen de KLM en de VNC wordt bepaald op welke vliegtuigtypen de flexwerker wordt tewerkgesteld, waarbij een redelijke combinatie van vliegtuigtypen wordt nagestreefd.

Binnen deze regeling zijn er geen promotie mogelijkheden.

b. Typebevoegdheid

Tewerkstelling op een bepaald vliegtuigtype is slechts mogelijk, indien de flexwerker voor het betreffende vliegtuigtype een zogenaamde typebevoegdheid heeft. Het maximum aantal typebevoegdheden bedraagt drie.

(2) Ervaringsdatum

Op de datum van aanstelling tot lid van het cabinepersoneel wordt de flexwerker op basis van haar z.g. ervaringsdatum op deze volgorde geplaatst.

De ervaringsdatum wordt bepaald aan de hand van het aantal aaneengesloten volle kalendermaanden stand-by registratie welke nagenoeg aansluitend is voorafgegaan aan de aanstelling tot lid van het cabinepersoneel en wel op de volgende wijze:

1. (stand-by periode met een maximum van 60 maanden) x ½ = ervaringsperiode
2. datum aanstelling - ervaringsperiode = ervaringsdatum

Bij gelijke ervaringsdatum wordt de volgorde bepaald door de geboortedatum. Bij gelijke geboortedatum tenslotte wordt de alfabetische lexicografische volgorde aangehouden. Voor de gehuwde flexwerker geldt hierbij de meisjesnaam.

Art. 2.5 - Overgang naar een andere contractsvorm

Het staat de flexwerker vrij om aan te geven dat zij in aanmerking wil komen voor een 50%, 66 2/3%, 80% of 100% contract, zoals beschreven in de cao voor KLM-cabinepersoneel. De flexwerker dient een verzoek daartoe in te dienen bij haar Manager Cabin Crew. De KLM zal zich met inachtneming van de productieontwikkeling inspannen om het verzoek zodra mogelijk te honoreren.

Indien het verzoek voor een regulier is toegewezen, kan de flexwerker niet meer terug in een flexcontract.

Art 2.6 - Geschiktheidseisen

De geschiktheid voor de functie van steward(ess) wordt door de KLM vastgesteld op grond van de door de KLM voor de functie gestelde eisen. Deze eisen liggen enerzijds op het gebied van opleiding, kennis en ervaring en anderzijds op het gebied van eigenschappen en vaardigheden. Voor de bepaling van de geschiktheid van de flexwerker voor haar functie is beoordeling een belangrijk hulpmiddel.

Art 2.7 - Procedure bij niet voldoen aan de geschiktheidseisen

(1) Normen t.a.v. het uiterlijk

Indien de flexwerker naar het oordeel van de KLM niet meer voldoet aan de representatieve normen t.a.v. het uiterlijk, zoals deze uit hoofde van commerciële overwegingen voor een functie bij het cabinepersoneel noodzakelijk zijn, kan de KLM betrokkene overplaatsen naar een passende functie bij het grondpersoneel, waarbij de bij die functie behorende arbeidsvoorwaarden van toepassing worden.

Het bovenstaande laat onverlet de mogelijkheid tot één van de in de wet geregelde of uit de wet voortvloeiende wijzen van beëindiging van de dienstbetrekking.

(2) Bekwaamheidseisen

De KLM zal de flexwerker, die naar het oordeel van de KLM niet voldoet aan de bekwaamheidseisen voor haar functie, trachten, indien zij dit wenselijk en nuttig oordeelt, door begeleiding en/of eventueel cursussen weer op het juiste peil te brengen alvorens over te gaan tot overplaatsing naar een passende functie bij het grondpersoneel, waarbij de bij die functie behorende arbeidsvoorwaarden van toepassing worden.

Het bovenstaande laat onverlet de mogelijkheid tot één van de in de wet geregelde of uit de wet voortvloeiende wijzen van beëindiging van de dienstbetrekking.

(3) Beroep

Indien de flexwerker niet akkoord gaat met een in punt (1) of (2) bedoelde maatregel, kan zij hiertegen binnen 5 dagen na kennisneming schriftelijk beroep aantekenen bij EVP Inflight Services.

In dit geval wordt de uitvoering van de maatregel opgeschort.

(4) Beroepscommissie

a. EVP Inflight Services zal alsdan zorg dragen dat een beroepscommissie op korte termijn bijeenkomt. Deze commissie zal bestaan uit EVP Inflight Services, die als voorzitter fungeert, een door de flexwerker aan te wijzen ander personeelslid van de KLM of een in het bedrijf optredende functionaris van de VNC en de VP HR Flight & Inflight.

b. De beroepscommissie krijgt inzage in alle op de zaak betrekking hebbende stukken; zij hoort de flexwerker, degene die de maatregel heeft getroffen en wie zij verder dienstig oordeelt. De flexwerker kan zich door een raadsman naar haar eigen keuze, die een ander personeelslid van de KLM of een in het bedrijf optredende functionaris van de VNC moet zijn, doen bijstaan.

c. De beroepscommissie heeft de bevoegdheid een maatregel te bevestigen, te vernietigen of te wijzigen.

d. De beroepscommissie oordeelt als goede mannen naar billijkheid en besluit bij meerderheid van stemmen.

De uitspraak wordt gemotiveerd en schriftelijk medegedeeld aan de flexwerker en de KLM.

Deze schriftelijke mededeling zal de flexwerker zo mogelijk worden overhandigd en niet worden toegezonden.

Art 2.8 - Regeling bij zwangerschap

(1) Melding zwangerschap

- a. Zodra de flexwerker kennis draagt van een bij haar bestaande zwangerschap, wordt zij geacht dit de KLM onverwijld te melden. Bij de melding dient de flexwerker tevens haar keuze aan te geven voor voortzetting van de eigen werkzaamheden, dan wel non-activiteit, e.e.a. zoals vermeld in de punten (2) en (3).
- b. Indien de flexwerker kiest voor het verrichten van passende grondwerkzaamheden dan wel voor non-activiteit, is zij na afloop van de opdracht, waarin de melding heeft plaatsgevonden, niet meer indeelbaar voor ICA, Europa opdrachten of reserve.
In overleg met de flexwerker kunnen aansluitend aan vorenbedoelde opdracht eerst vakantiedagen worden afgebouwd, alvorens het verrichten van passende grondwerkzaamheden dan wel de non-activiteit ingaat.

(2) Verrichten van passende grondwerkzaamheden

- a. Passende grondwerkzaamheden worden verricht – met behoud van het garantiesalaris – tot de aanvang van het wettelijk zwangerschapsverlof.
- b. De KLM bepaalt welke grondwerkzaamheden als passend kunnen worden aangemerkt, waarbij rekening zal worden gehouden met kennis, ervaring en geschiktheid van de flexwerker. Typewerk, licht administratief werk e.d. worden in ieder geval als passend aangemerkt. De grondwerkzaamheden worden verricht op of rond Schiphol, dan wel – voor zover aanwezig - bij KLM-afdelingen elders in Nederland.
- c. Voor het verrichten van passende grondwerkzaamheden wordt uitgegaan van de verplichte tewerkstelling van 4 werkdagen per kalendermaand, met dien verstande dat elke werkdag uit 8 werkuren bestaat.
- d. Gedurende de in punt (2)a bedoelde tewerkstelling zijn de artt. 2.4, 2.7, 3.2, 3.9, alsmede hoofdstuk IV niet van toepassing. Art. 6.4 zal overeenkomstig worden toegepast. De verplichte tewerkstelling wordt in deze situatie in overleg tussen de KLM en de flexwerker vastgesteld. Het werken op nationaal erkende feestdagen kan alleen plaatsvinden op basis van vrijwilligheid.

Het uurloon is een afgeleide van een maandsalaris welke is gebaseerd op een 5-daagse werkweek van 40 uur.

(3) Non-activiteit

- a. Indien de flexwerker de werkzaamheden, zoals bedoeld in punt (2)a niet of niet meer wenst te verrichten, zal haar non-activiteit worden verleend tot de aanvang van het wettelijk zwangerschapsverlof. De artt. 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 3.2, 3.9, 3.12, 6.1, 6.2, 6.4, 6.10, 6.11 alsmede hoofdstukken IV en V zijn gedurende deze non-activiteit niet van toepassing.
- c. Tijdens de non-activiteit blijft de dekking van het nabestaanden- en invaliditeitspensioen van het Pensioenfonds op risicobasis gehandhaafd op basis van de pensioengrondslag zoals die gold vóór aanvang van de non-activiteit. Er vindt geen opbouw plaats van oudedagspensioen en van de daarvan afgeleide pensioenrechten. Na afloop van de non-activiteit wordt deze opbouw hervat op basis van de pensioengrondslag zoals die gold vóór aanvang van de non-activiteit.
- d. Indien de ingangsdatum van de non-activiteit valt op:
 - de 2e tot en met de 7e van een maand, dan wordt de flexwerker in die maand ten minste 1 werkdag verplicht tewerkgesteld;
 - de 8e tot en met de 15e van een maand, dan wordt de flexwerker die maand

- ten minste 2 werkdagen verplicht tewerkgesteld;
- de 16e tot en met de 23e van een maand, dan wordt de flexwerker die maand ten minste 3 werkdagen verplicht tewerkgesteld;
- de 24e tot en met de laatste dag van een maand, dan wordt de flexwerker die maand conform art. 2.2 maximaal 4 werkdagen verplicht tewerkgesteld.

(4) Hervatting werkzaamheden

- a. De flexwerker is gehouden haar werkzaamheden te hervatten na afloop van het wettelijk bevallingsverlof. Op verzoek van de flexwerker zal evenwel in aansluiting op dit bevallingsverlof, doch gedurende ten hoogste 3 maanden, non-activiteit worden verleend op basis van art.5.8. Een dergelijk verzoek dient uiterlijk 2 weken na de bevallingsdatum te worden ingediend.
- b. Indien de datum van hervatting van de eigen werkzaamheden valt op:
 - de 1e tot en met de 7e van een maand dan wordt de flexwerker die maand conform art. 2.2 maximaal vier werkdagen verplicht tewerkgesteld
 - de 8e tot en met de 15e van een maand dan wordt de flexwerker die maand ten minste 3 werkdagen verplicht tewerkgesteld
 - de 16e tot en met de 23e van een maand dan wordt de flexwerker die maand ten minste 2 werkdagen verplicht tewerkgesteld
 - de 24e tot en met de laatste dag van een maand dan wordt de flexwerker die maand ten minste 1 werkdag verplicht tewerkgesteld.”

De Manager Cabin Crew en de flexwerker kunnen in samenspraak van de verplichte tewerkstelling bedoeld in (3)b en (4)b afwijken.

HOOFDSTUK III - VERPLICHTINGEN SAMENHANGENDE MET DE DIENSTBETREKKING

Art. 3.1 - Gedrag

- (1) De flexwerker zal in dienst en - voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd - ook buiten dienst zoveel mogelijk de belangen van de KLM behartigen en bevorderen.
Voorts zal de flexwerker zich zodanig gedragen, dat de goede naam van de KLM en zijn andere werknemers niet wordt geschaad en dat vermenging van KLM- en privébelangen wordt vermeden.
- (2) De flexwerker dient zich te onthouden van gedrag gebaseerd op ras, nationaliteit, geslacht, seksuele omgang, seksuele geaardheid, godsdienst of levensovertuiging, dat door zijn aard afbreuk doet aan de waardigheid van de mens in de werkomgeving en dat door degene(n), die dit gedrag direct ondervindt(en), uitdrukkelijk als ongewenst of krenkend is bestempeld.

Art. 3.2 - Handboeken en voorschriften

De flexwerker is gehouden zich op de hoogte te stellen en te blijven van de in de haar verstrekte handboeken en voorschriften gegeven instructies, voor zover deze voor haar van belang zijn, en deze instructies op te volgen. De instructies zullen de functie van de voor de inhoud verantwoordelijke functionaris vermelden.

Art. 3.3 - Geheimhouding

- (1) De flexwerker is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen waarvan zij in verband met haar dienstbetrekking bij de KLM kennis heeft gekregen, voor zover zij redelijkerwijze kan veronderstellen dat kennisneming daarvan door derden het belang van de KLM en/of haar andere werknemers kan schaden.
- (2) Deze verplichting blijft van kracht na het einde van de dienstbetrekking.
- (3) De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor mededelingen betreffende haar dienstbetrekking aan de VNC en aan haar medische en rechtskundige adviseurs, mits deze mededelingen kunnen worden gezien als te behoren tot de normale communicatie met medische of rechtskundige adviseurs c.q. tussen een werknemersorganisatie en haar leden ten dienste van een doelmatige belangenbehartiging door die organisatie.

Art. 3.4 - Alcohol en drugs

- (1) Het is de flexwerker verboden gedurende de periode dat zij werkzaamheden dient te verrichten (in geval van opdrachten: tussen aanvang en beëindiging van de opdracht en wanneer zij het door de KLM voorgeschreven uniform in publieke of voor publiek toegankelijke ruimtes draagt, alcohol en/of drugs, in welke vorm dan ook, te gebruiken dan wel onder invloed te verkeren van alcohol of drugs (v.w.b. deze laatste alleen bij wet verboden middelen), dan wel drugs bij zich te dragen.
- (2) Het is de flexwerker verboden alcohol te gebruiken binnen 10 uur vóór de aanvang van een vlucht waarvoor zij als werkend bemanningslid is ingedeeld.
- (3) Overmatig gebruik van alcohol is de flexwerker verboden binnen 24 uur voor de aanvang van een vlucht waarvoor zij als werkend bemanningslid is ingedeeld.

Art. 3.5 - Aansprakelijkheid

(1) Van KLM voor zaken van flexwerker

- a. De KLM is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van zaken, welke het eigendom zijn van de flexwerker, bij haar in gebruik zijn of onder haar berusten, e.e.a. behoudens punt 1b.
- b. Behoudens t.a.v. schade aan een aan de flexwerker toebehorend of bij haar in gebruik zijnd voertuig, zal aan de flexwerker een schadevergoeding worden toegekend, indien zij aantoonbaar is dat beschadiging of vermissing van zaken als bedoeld in punt 1a het gevolg is van de dienstuitvoering en de beschadigde of vermiste zaken zaken zijn, waarvan het redelijk geacht wordt dat de flexwerker deze bij zich heeft, e.e.a. onder voorwaarde dat de flexwerker:
 1. het redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan om beschadiging of vermissing te voorkomen;
 2. de beschadiging of vermissing heeft gemeld op de voorgeschreven wijze;
 3. eventuele aanspraken op vergoeding jegens derden aan de KLM zal overdragen, met dien verstande dat aanspraken jegens verzekeringsmaatschappijen op grond van door de flexwerker uit eigen middelen gesloten verzekeringen slechts behoeven te worden overgedragen voor zover zulks redelijkerwijs van de flexwerker kan worden verlangd;
 4. de originele aankoopnota of reparatienota overlegt voor zover zulks naar het oordeel van de KLM in redelijkheid van haar kan worden verlangd.

Voor de toepassing van dit artikel wordt de tijd, die wordt doorgebracht buiten het basisstation in opdracht van de KLM en gedurende welke geen dienst wordt verricht, geacht te behoren tot de dienstuitvoering. Schade aan de auto wordt slechts vergoed, indien de flexwerker de uitdrukkelijke opdracht had van deze auto gebruik te maken en bij het toekennen van een vergoeding voor het gebruik van de auto de vergoeding van schade niet uitdrukkelijk door de KLM is uitgesloten.

- c. Voor noodzakelijke aanschaffing van zaken in verband met tijdens dienstuitvoering buiten het basisstation (evt. tijdelijk) vermiste bagage zal een vergoeding worden toegekend, waarmee bij de eventuele schadevergoeding genoemd in punt 1b rekening zal worden gehouden.
- d. De flexwerker draagt bij de betaling van de schadevergoeding de vermiste zaken in eigendom aan de KLM over.

Vermiste zaken die worden teruggevonden nadat schadevergoeding is uitbetaald, zullen door de KLM desgewenst aan de flexwerker in eigendom worden overgedragen na terugbetaling van de schadevergoeding e.e.a. voor zover de KLM die zaken nog in eigendom heeft.

- e. Schadevergoeding als bedoeld in punt 1b vindt plaats op basis van reparatiekosten c.q. vervangingswaarde onder toepassing van afschrijving. Schadevergoeding vindt slechts plaats voor zover de aldus berekende schade een bedrag van €11,34 per gebeurtenis te boven gaat. In geval van tijdelijk vermiste bagage, zoals bedoeld in punt 1c, bedraagt de schadevergoeding de helft van de nieuwprijs van redelijkerwijs benodigde en aangekochte vervangende kledingstukken en toiletartikelen.

Onder "vervangingswaarde onder toepassing van afschrijving" wordt verstaan de nieuwprijs op het tijdstip van vermissing c.q. beschadiging onder aftrek van afschrijving voor de tijd, dat het te vervangen artikel in gebruik is geweest.

(2) Van flexwerker tegenover KLM

De flexwerker is niet aansprakelijk voor schade aan respectievelijk vermissing van haar door de KLM in gebruik of bewaring gegeven zaken, mits de schade respectievelijk vermissing op de voorgeschreven wijze is gemeld, tenzij de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de flexwerker.

(3) Van flexwerker tegenover derden

In verband met de mogelijke aansprakelijkheid van de KLM jegens derden is de flexwerker gehouden de KLM onverwijld volledig in te lichten over schade en/of letsel die bij de uitoefening van de dienstbetrekking is ontstaan en ook overigens alle ter zake gevraagde medewerking te verlenen.

Schade aan de auto wordt slechts vergoed, indien de flexwerker uitdrukkelijk opdracht had van deze auto gebruik te maken en bij het toekennen van een vergoeding voor het gebruik van de auto de vergoeding van schade niet uitdrukkelijk door de KLM is uitgesloten.

Art 3.6 - Personeelsgegevens

- (1) De flexwerker is gehouden de KLM onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging van haar burgerlijke staat, gezinssamenstelling, huisadres, telefoonnummer, adres van degene die in geval van nood moet worden ingelicht en militaire status e.d. alsmede beëindiging van een door de KLM erkend samenlevingsverband, het niet meer voldoen aan de voorwaarden gesteld aan erkenning van een kind, als bedoeld in art. 1.9.e en het hebben ingediend van een aanvraag tot verandering van haar nationaliteit.
- (2) De KLM zal zich behoudens toestemming van de flexwerker of een wettelijke verplichting, onthouden van het verstrekken aan derden van persoonlijke gegevens betreffende de flexwerker.

Art. 3.7 - Onderzoek kleding en bagage

Ter voorkoming van onregelmatigheden of indien een vermoeden van onregelmatigheden bestaat, kan de KLM op luchthavens, op terreinen en in gebouwen in gebruik bij de KLM in aanwezigheid van de flexwerker een onderzoek doen instellen naar de inhoud van kledingstukken en voertuigen van de flexwerker en door haar meegevoerde voorwerpen.

De met dit onderzoek belaste functionarissen dienen in het bezit te zijn van een schriftelijke machtiging van de Directie en hun zal worden opgedragen voor het eergevoel van de flexwerker krenkend optreden te voorkomen.

Art 3.8 – Legitimatie

- (1) De flexwerker is gehouden op luchthavens alsmede op terreinen, in gebouwen en in voertuigen, in gebruik bij de KLM, de haar uitgereikte legitimatiekaart, welke eigendom is van de KLM, bij zich te dragen en op verzoek te tonen aan met controle belaste en zich als zodanig te legitimeren functionarissen. Tevens is de flexwerker gehouden haar legitimatiekaart zichtbaar te dragen, indien de KLM dit voor bepaalde terreinen en gebouwen voorschrijft. Bij vermissing dient de flexwerker zich van een nieuwe legitimatiekaart te voorzien, welke in afwijking van art. 3.5.2 verkrijgbaar is tegen betaling van €22,69.

- (2) De flexwerker is gehouden tijdens de dienstuitvoering de daarvoor door de KLM voorgeschreven documenten bij zich te dragen en op verzoek van de bevoegde instanties te tonen. Voor de benodigde visa worden de kosten vergoed door de KLM en wordt 0,5 dag gecompenseerd.

Art. 3.9 - Uniformregeling

- (1) Algemeen

De flexwerker is gehouden de door de KLM voorgeschreven uniformkleding en accessoires op de voorgeschreven wijze te dragen en te onderhouden, zoals neergelegd in de uniformvoorschriften. Uniformkleding en accessoires worden de flexwerker ter beschikking gesteld volgens de in punt 2 genoemde normen; de overige bij het uniform te dragen kledingstukken zijn voor rekening van de flexwerker. Ter beschikking gestelde uniformkleding en accessoires blijven het eigendom van de KLM en dienen bij het einde van de arbeidsovereenkomst te worden ingeleverd.

Het gebruik van uniformkleding en accessoires is uitgewerkt in de brochure 'Uniformvormvoorschriften', te vinden op KLM4U.com.

- (2) Verstrekking

Stewardessen

De verstrekking bestaat uit: 1 mantel, 2 jasjes, 3 rok/broek (min. 1 rok), 1 gilet, 5 blouses, 2 shawls, 2 serving dresses, 1 wing, 1 rang-functiespeld, 1 grote koffer.

Stewards

De eerste verstrekking bestaat uit: 1 uniform-overjas, 2 uniformjasje(s), 3 pantalons, 5 overhemden, 2 strop-/clipdas, 2 gilets, 1 riem, , 2x een sloof, 1 wing, 1 rang-functiespeld, 2 paar schouderdistinctieven, 1 grote koffer.

Aan de flexwerker worden extra blouses/overhemden en accessoires tegen betaling ter beschikking gesteld, indien zij het op prijs stelt op wat ruimere schaal over deze artikelen te beschikken. Schoenen dienen op eigen kosten te worden aangeschaft.

Herverstrekking vindt plaats op verzoek van de flexwerker en met machtiging van de Manager Cabin Crew, onder gelijktijdige inlevering van het te vervangen uniformonderdeel of accessoire.

- (3) Onderhoud uniformkleding

Het chemisch reinigen van uniformkleding (t.w. mantel/uniform-overjas, (uniform)jasje, pantalon, rok/broek, gilet en shawl) op de standplaats is voor rekening van de KLM.

Art. 3.10 - Gebruik KLM-zaken

- (1) De flexwerker is verantwoordelijk voor de juiste behandeling van de haar door de KLM in gebruik of bewaring gegeven zaken.
- (2) Het is de flexwerker niet toegestaan zonder toestemming, door of vanwege de KLM gegeven, enige aan de KLM toebehorende zaak voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is of te eigen behoefte te gebruiken.
- (3) De flexwerker is gehouden de haar door de KLM in gebruik of bewaring gegeven zaken onverwijld aan de KLM terug te geven, indien de KLM haar dit opdraagt, en eigener beweging bij het einde van de arbeidsovereenkomst.
De flexwerker is aan de KLM een virtuele borgsom verschuldigd voor alle KLM-eigendommen. Indien de ter beschikking gestelde zaken niet voor het einde van de

arbeidsovereenkomst worden teruggegeven, wordt de virtuele borg (d.w.z. een reëel bedrag) op de eindafrekening ingehouden.

KLM draagt zorg voor een zorgvuldige administratieve vastlegging van de in bruikleen gegeven KLM-eigendommen.

Art. 3.11 - Bekendmaking enz. op KLM-terreinen

De flexwerker zal zich er van onthouden om enige bekendmaking, oproep of voorstelling van welke aard dan ook, op enigerlei wijze openbaar te maken op terreinen, in gebouwen of in vervoermiddelen, in gebruik bij de KLM, of aldaar intekenlijsten te doen circuleren, vergaderingen te beleggen, inzamelingen te houden of handel te drijven zonder voorafgaande toestemming van de KLM.

Art. 3.12 - Verrichting en plaats van werkzaamheden

De flexwerker is gehouden haar werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten. De standplaats van de flexwerker is Schiphol.

Art. 3.13 - Arbeidsgezondheidskundige begeleiding en geneeskundig onderzoek

- (1) De flexwerker is gehouden zich te onderwerpen aan een geneeskundig onderzoek door een door de KLM aan te wijzen arts, bedrijfsgeneeskundige of verzekeringsgeneeskundige, wanneer de KLM zulks gewent acht.

Een geneeskundig onderzoek is een onderzoek naar de lichamelijke en/of psychische gesteldheid van de flexwerker gerelateerd aan diens functie.

- (2) De KLM is gehouden de flexwerker, die zich overeenkomstig punt (1) heeft onderworpen aan een geneeskundig onderzoek, zo mogelijk binnen 10 dagen na het onderzoek schriftelijk van medische zijde in te lichten omtrent de bevindingen.
- (3) Indien de flexwerker niet kan instemmen met de uitslag van een geneeskundig onderzoek en deze uitslag van invloed is op haar dienstbetrekking bij de KLM, heeft zij het recht binnen 2 weken, nadat zij kennis heeft gekregen van de uitslag, om een nieuw onderzoek te verzoeken. Het recht op een nieuw onderzoek geldt niet ingeval het onderzoek betrekking heeft op de verhindering van de flexwerker haar werkzaamheden te verrichten, zoals bedoeld in art. 7:629 lid 1 BW. Voorts is geen nieuw onderzoek mogelijk wanneer de flexwerker gebruik kan maken van een beroepsmogelijkheid ingevolge het BW, de WAO en de WIA.
- (4) Na een zodanig verzoek zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, een commissie worden geformeerd bestaande uit 3 geneeskundigen te weten één aangewezen door de KLM, één aangewezen door de flexwerker en één door deze beide geneeskundigen. Deze commissie doet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 weken nadat zij is geformeerd, bij meerderheid van stemmen een bindende uitspraak.
- (5) De kosten van de in dit artikel bedoelde onderzoeken zijn voor rekening van de KLM, met uitzondering van het geval waarin op verzoek van de flexwerker een deskundigenonderzoek als bedoeld in art. 7:629a BW plaatsvindt.

Art. 3.14 - Nevenarbeid en –inkomsten

- (1) Het is de flexwerker niet toegestaan, naast haar werkzaamheden bij de KLM, andere werkzaamheden te verrichten of handel te drijven, indien de KLM daarvan nadeel kan ondervinden. Daaronder worden mede begrepen werkzaamheden die kunnen leiden tot overschrijding van de in de Arbeidstijdenwet omschreven normen ter zake van de werk- en rusttijden.
- (2) Het is de flexwerker voorts niet toegestaan zonder toestemming van de KLM werkzaamheden te verrichten ten behoeve van andere bedrijven of instellingen, werkzaam op het gebied van luchtvervoer.
- (3) Het is de flexwerker niet toegestaan fooien en, zonder toestemming van de KLM, geschenken of gunsten van KLM-klanten of –relaties te aanvaarden. Deze bepaling geldt niet, indien weigering van een fooi, geschenk of gunst zou kunnen leiden tot schade aan de betrekkingen van de KLM met de klant of relatie.
- (4) Het is de flexwerker, behoudens met toestemming van de KLM, niet geoorloofd rechtstreeks of zijdelings materieel belang te hebben bij werken en aanbestedingen van de KLM bij derden en leveranties aan de KLM door derden, noch geschenken, provisie of commissie op enigerlei wijze in verband staande met deze werken, aanbestedingen of leveranties te aanvaarden.
- (5) Het is de flexwerker niet dan met toestemming van de KLM toegestaan reclame te maken of mede te werken aan reclame voor andere bedrijven of instellingen en/of derzelver producten of doelstellingen, indien hierbij op enigerlei wijze verband met de KLM of de dienstbetrekking aanwezig is.
- (6) De flexwerker die zodanige belangen heeft in of bij andere bedrijven of instellingen dat vermenging van die belangen met de belangen van de KLM zou kunnen plaatsvinden, is gehouden de aard van die belangen schriftelijk ter kennis van de KLM te brengen.
Een dergelijke kennisgeving aan de KLM dient gericht te zijn aan het Algemeen Secretariaat.
- (7) In verband met de punten (1) en (2) is de flexwerker gehouden om eventuele betaalde werkzaamheden (inclusief werk- en rusttijden) bij een andere werkgever dan de KLM schriftelijk aan haar Manager Cabin Crew te melden.
- (8) Een en ander ontslaat de flexwerker niet van haar eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van de bepalingen zoals neergelegd in de Arbeidstijdenwet.

Art. 3.15 - Gevonden voorwerpen

De flexwerker is gehouden voorwerpen die door haar worden gevonden op terreinen, in gebouwen of in vervoermiddelen, in gebruik bij de KLM, zo spoedig mogelijk in te leveren bij KLM Security Services dan wel bij de Crew Service Hub (CSH) (buiten Nederland: de station manager). Hiervoor zal een ontvangstbewijs worden afgegeven.

Art 3.16 - Controlevoorschriften bij ziekte

- (1) Toepassing

De Controlevoorschriften bij ziekte zijn van toepassing gedurende de eerste 104 weken van de arbeidsongeschiktheid, berekend volgens de normen van het BW.

(2) Overtreding

Bij overtreding van de Controlevoorschriften bij ziekte gedurende de eerste 104 weken van de arbeidsongeschiktheid, is de KLM bevoegd de aanvulling van het garantiesalaris tot 100% (1e ziektejaar) resp. tot maximaal 90% (2e ziektejaar) te verminderen conform de Regeling Sanctiebeleid Overtreding Controlevoorschriften, en ook overigens de maatregelen te treffen die in deze regeling zijn neergelegd.

HOOFDSTUK IV - WERK EN RUSTTIJDENREGELING

Art. 4.1 - Definities

Aanmeldingsperiode: de tijdsduur vanaf de aanmeldingstijd tot de schemavertrektijd van het vliegtuig.

Aanmeldingstijd: het tijdstip waarop een flexwerker op een station aanwezig moet zijn, dan wel het tijdstip waarop een (neven)opdracht aanvangt.

Afmeldingsperiode: de tijdsduur vanaf de aankomsttijd van het vliegtuig op een station tot de afmeldingstijd.

Afmeldingstijd: het tijdstip waarop een flexwerker een station mag verlaten, dan wel het tijdstip waarop een nevenopdracht eindigt.

Europa opdracht: een reis binnen geografisch Europa.

ICA opdracht: een reis buiten geografisch Europa.

Losse opdracht: een opdracht van korte duur waarvan de flexwerker zelf binnen de beschikbare uitvoeringsmogelijkheden het tijdstip van uitvoering kan bepalen.

Nevenopdracht: elke opdracht, verband houdende met de normale tewerkstelling, niet inhoudende vluchtdiensttijd en niet zijnde een losse opdracht.

Niet inzetbare dag: een dag welke geen opdrachten kan bevatten als gevolg van een eerdere tewerkstelling.

Omloopschema: de omschrijving van de in een reis voorkomende geplande vluchtdiensttijden en rusttijden.

Reis: de tijd in klokuren vanaf de eerste aanmeldingstijd tot de laatste afmeldingstijd op het basisstation.

Rusttijd: de tijd in klokuren die de flexwerker wordt verleend teneinde voldoende uitgerust een nieuwe vluchtdiensttijd en/of een andere opdracht aan te vangen.

Slipstation: de plaats, niet zijnde het basisstation, waar rusttijd wordt verleend.

Vlucht: de periode van het ogenblik dat het vliegtuig zijn opstelplaats verlaat om op te stijgen tot het ogenblik dat het vliegtuig na de vlucht tot stilstand komt op de gekozen of aangewezen opstelplaats en de motoren zijn afgezet.

Vluchtdiensttijd: de tijd nodig voor het direct voorbereiden, uitvoeren en technisch en/of administratief beëindigen van een vlucht of een serie vluchten.

Werkdag: een tijdsverloop tussen 06.00 uur en 06.00 uur daaraanvolgend (LT).

Art. 4.2 - Vluchtdiensttijd

- (1) Vluchtdiensttijd vangt aan bij de aanmeldingstijd en eindigt bij de afmeldingstijd, die direct wordt gevolgd door rusttijd.

- (2) In geval van annulering van werkzaamheden, zoals genoemd in lid 5, zal de vluchtdiensttijd als beëindigd worden beschouwd een half uur nadat de annulering aan de flexwerker is bekendgemaakt.
- (3) De minimale duur van de werkzaamheden, te verrichten gedurende de aan- en afmeldingsperiode, wordt per type en/of route vastgelegd. De afmeldingsperiode bedraagt 30 minuten.
- (5) Vluchtdiensttijd is van toepassing op de volgende werkzaamheden:
 - a. lijn- en chartervluchten;
 - b. reserve luchthaven (maximaal 8 uur);
 - c. reizen als niet-werkend bemanningslid in opdracht van de KLM;
 - d. een in opdracht van de KLM georganiseerd grondtransport.

Art. 4.3 - Nevenopdrachten

- (1) Nevenopdrachten zijn:
 - a. medische keuring;
 - b. recurrent flight safety;
 - c. als nevenopdracht ingedeelde losse opdrachten;
 - d. cursus;
 - e. beoordelingsgesprek.
- (2) De duur van een nevenopdracht of een combinatie daarvan zal negen uren niet overschrijden.
- (3) Het combineren van vluchtdiensttijd met een nevenopdracht is toegestaan indien de nevenopdracht, voorafgaand aan de vluchtdiensttijd, maximaal één uur in beslag neemt. In dit geval wordt de vluchtdiensttijd geacht aan te vangen op het aanvangstijdstip van de nevenopdracht. Indien de nevenopdracht het beoordelingsgesprek betreft, kan deze aansluitend aan de vluchtdiensttijd plaatsvinden, waarbij de vluchtdiensttijd wordt verlengd met 30 minuten.

Art. 4.4 - Losse opdrachten

- (1) Een losse opdracht zal de werknemer ten minste 4 en ten hoogste 6 weken van tevoren per indeling worden medegedeeld. Het uitvoeren van losse opdrachten wordt niet beschouwd als werkdag.
- (2) Losse opdrachten zijn:
 - inenten;
 - kledingverstrekking;
 - debriefing;
 - melden chef.

Art 4.5 - Werktijdenregeling

- (1) Direct voorafgaand aan een ICA opdracht mag de flexwerker worden ingedeeld op:
 - a. één werkdag met een Europa opdracht met een waardering van maximaal 34;

- b. twee aaneengesloten werkdagen met een Europa opdracht, waarbij de rusttijd op het slipstation wordt verleend.
- (2) Indien de verplichte inzet bestaat uit 4 aaneengesloten werkdagen, niet zijnde ICA opdrachten, kan de inzet op vrijwillige basis worden verlengd met maximaal 2 werkdagen, niet zijnde ICA opdrachten.
 - (3) Voor reizen als niet-werkend bemanningslid geldt een maximale vluchtdiensttijd van 18 uren. In incidentele gevallen (plotseling opkomende charters, enz) geldt geen limiet.

Art. 4.6 - Rusttijden

- (1) De rusttijd vangt aan bij de actuele afmeldingstijd.
- (2) Rusttijd op het slipstation zal worden gegeven met het gelijktijdig ter beschikking stellen van adequate accommodatie.
- (3) Met inachtneming van artikel 4.6 is op het basisstation de Arbeidstijdenwet, hoofdstuk Luchtvaart van toepassing.
- (4) In de planning van de tewerkstelling worden afhankelijk van de duur van de vlucht onderstaande rustperiodes aan boord gegarandeerd:

Bloktijd	Minimum rustperiode aan boord
≤ 8 uur	geen minimum
>8 ≤ 9 uur	0:45 uur
>9 ≤ 10 uur	1:00 uur
>10 ≤ 11.30 uur	1:30 uur
>11 30 ≤ 12 30 uur	2:00 uur
>12 30 ≤ 13 30 uur	2:35 uur
> 13 30 uur	3:00 uur

Art. 4.7 - Verstoringen en vertragingen (na vertrek van het basisstation)

- (1) Wanneer een reis na aanmelding op het basisstation dient te worden gewijzigd en daardoor het aantal gepubliceerde werkdagen wordt overschreden, is een dergelijke overschrijding toegestaan – ongeacht de opgegeven beschikbaarheid – indien
 - a. de wijziging het gevolg is van het onderbreken van een reis van een ander bemanningslid in verband met ziekte of familieomstandigheden die naar het oordeel van de KLM dringend zijn en er geen ander bemanningslid dan de flexwerker ingezet kan worden;
 - b. de wijziging het gevolg is van het uitwijken of vertraagd zijn van het vliegtuig waarop de betrokken flexwerker dienst doet c.q. moet gaan doen, als gevolg van niet voorzienbare omstandigheden (zoals bijvoorbeeld weersomstandigheden, technische en vliegtechnische verstoringen, calamiteiten, enz.);
 - c. de wijziging het gevolg is van een veranderd vliegtuigtype, waarvoor de flexwerker niet bevoegd is;
 - d. de flexwerker als niet-werkend bemanningslid ondanks een lager volgnummer achterblijft als gevolg van een te groot aantal betalende passagiers;
 - e. de wijziging het gevolg is van een configuratiewijziging en er geen ander bemanningslid dan de flexwerker deze wijziging kan opvangen.

De KLM zal er naar streven de verstoringen voor de flexwerker zoveel mogelijk te voorkomen, echter garantie kan niet worden gegeven.

- (2) Indien door vertraging en route de rusttijd minder wordt dan was gepland op de individuele reisopdracht geldt dezelfde rusttijd als voor de overige bemanningsleden, zoals bepaald is in de cao voor KLM-cabinepersoneel.

Art. 4.8 - Ziekte

Indien de flexwerker ziek is op één of meerdere gepubliceerde werkdagen worden deze dagen niettemin als werkdagen beschouwd. Na hersteldmelding zal verplichte tewerkstelling uitsluitend kunnen plaatsvinden indien en voor zover er nog werkdagen resteren.

Art. 4.9 - Publicatie indeling

- (1) De indeling en eventuele losse opdrachten worden per wekelijks verschijnend formulier bekendgemaakt.
De indeling heeft betrekking op een periode van twee opeenvolgende kalenderweken. Elke periode van één kalenderweek wordt aldus tweemaal gepubliceerd en wordt geacht als volgt van kracht te zijn, inclusief voordien ontvangen wijzigingen:
 - op vrijdag om 10.00 uur, 10 dagen voor het begin van de kalenderweek; deze publicatie wordt beschouwd als eerste publicatie;
 - op vrijdag om 10.00 uur, 3 dagen voor het begin van de kalenderweek; deze publicatie wordt beschouwd als tweede publicatie.
- (2) Het is de verantwoordelijkheid van de flexwerker zich van de indeling op de hoogte te stellen.
- (3) Indien op de eerste publicatie geen opdrachten staan vermeld, kan er geen verplichte tewerkstelling plaatsvinden, ongeacht de (eventueel) opgegeven beschikbaarheid. Vrijwillige tewerkstelling is wel mogelijk.
- (4) De gepubliceerde werkdagen kunnen niet gewijzigd worden, echter de op de werkdagen vermelde opdrachten wel.

De flexwerker ontvangt maandelijks een z.g. chronologisch overzicht van de door haar gemaakte vliegreizen in de voorafgaande maand.

HOOFDSTUK V - VAKANTIE EN VERLOF

Art. 5.1 - Vakantierechten algemeen

- a. De flexwerker heeft op basis van 20 werkuren per kalendermaand recht op het aantal kalenderdagen vakantie volgens onderstaande tabel. Hierbij is bepalend de leeftijd die de flexwerker in het betreffende kalenderjaar zal bereiken.

Leeftijd	aantal vakantiedagen
21 t/m 40 jaar	8
41 jaar en ouder	9

De vakantieopbouw is een afgeleide van het aantal vakantiedagen van een full-time werknemer van het Cabinepersoneel, met dien verstande dat 85 werkuren gelijk zijn aan 1 maand vakantie-opbouw zijnde 2,9 vakantiedagen.

- b. Aan het eind van het kalenderjaar worden de vakantierechten die volgen uit de extra werkuren berekend. Het daar uit volgende saldo zal worden toegevoegd aan de vakantierechten van het daaropvolgende kalenderjaar.
- c. Het conform punt a. en b. berekende aantal vakantiedagen wordt naar boven afgerond op hele dagen.

Art. 5.2 - Vakantierechten bij indiensttreding en einde dienstverband

De flexwerker die in dienst van de KLM treedt of de dienst verlaat, heeft in dat kalenderjaar recht op 1/12 deel van de haar overeenkomstig artikel 5.1 toekomende vakantie voor elke volle kalendermaand dat de arbeidsovereenkomst in het betreffende kalenderjaar heeft bestaan.

Art. 5.3 - Vakantierechten bij niet verrichten van werkzaamheden

In geval van het niet verrichten van werkzaamheden wegens andere redenen dan volledige arbeidsongeschiktheid, zwangerschaps- en bevallingsverlof in de zin van het BW of vakantie, worden geen vakantierechten opgebouwd over de periode boven 1 maand gedurende welke de flexwerker haar werkzaamheden niet verricht.

Voor de berekening van het aantal vakantiedagen wordt ervan uitgegaan dat de flexwerker voor elke maand recht heeft op 1/12 deel van de haar ingevolge artikel 5.1 toekomende vakantie.

Art. 5.4 - Toewijzing en betaling vakantiedagen

- a. De KLM zal de vakantie van de flexwerker zodanig toekennen dat alle opgebouwde vakantierechten in 1 kalendermaand tussen 30 april en 1 oktober worden genoten, zijnde de vakantiemaand. De KLM bepaalt het tijdstip van de vakantie, waarbij zo veel mogelijk met de wensen (kenbaar te maken via een daartoe bestemd formulier) van de flexwerker rekening zal worden gehouden.
- b. De vakantie wordt via de indeling gepubliceerd waardoor in de desbetreffende kalendermaand geen verplichte tewerkstelling mogelijk is. Vrijwillige tewerkstelling is mogelijk op die dagen die niet als vakantiedag zijn gepubliceerd.

- c. In afwijking van art. 6.1 wordt in de vakantiemaand het salaris bepaald door het totaal aantal gepubliceerde vakantiedagen zoals bedoeld in art. 5.1, welke tegen 1/30e van het maandsalaris worden uitbetaald.

Art. 5.5 - Arbeidsongeschiktheid

Indien de flexwerker aantoont, dat zij wegens arbeidsongeschiktheid niet in staat is de haar toegewezen vakantiedagen te genieten, zal de KLM haar deze dagen op een ander tijdstip toekennen, e.e.a. met inachtneming van de Controlevoorschriften bij ziekte.

Art. 5.6 - Verjaring

Voor alle vakantiedagen geldt een verjaringstermijn op grond van artikel 7:642 BW (5 jaar), in afwijking van artikel 7:640a BW.

Art. 5.7 - Einde dienstverband

De flexwerker is gehouden de vakantiedagen waarop zij nog recht heeft, op te nemen vóór beëindiging van de dienstbetrekking op een door de KLM na overleg met de flexwerker te bepalen tijdstip en wijze. Indien de dienstuitvoering dit niet toelaat, wordt voor elke niet opgenomen vakantiedag 1/30 van een maand salaris betaald.

In geval van overlijden van de flexwerker worden eventuele niet opgenomen vakantiedagen op dezelfde wijze uitbetaald.

Uitbetaling van vakantiedagen zal eveneens geschieden aan de volledig arbeidsongeschikte flexwerker, die als gevolg van haar arbeidsongeschiktheid niet in staat is (geweest) om enige integratie inspanning te verrichten.

Indien de arbeidsovereenkomst op verzoek van de flexwerker dan wel wegens een dringende reden (als bedoeld in art. 7:677 juncto 7:678 BW) wordt beëindigd, kan voor elke te veel opgenomen vakantiedag 1/30 van een maand salaris op het KLM-inkomen in mindering worden gebracht.

Art. 5.8 - Non-activiteit op verzoek van flexwerker

- (1) Indien en voor zover de dienstuitvoering het toelaat, kan de KLM aan de flexwerker op diens verzoek eenmaal per kalenderjaar non-activiteit voor langer dan 1 maand verlenen onder handhaving van het dienstverband.

T.a.v. flexwerkers die wegens zwaarwichtige omstandigheden non-activiteit wensen welke niet is beperkt tot eenmaal per kalenderjaar, kan de KLM van deze beperkingen afwijken. Hetzelfde geldt voor het deelnemen aan internationale sportevenementen, indien de werknemer daarbij Nederland vertegenwoordigt. Non-activiteit als gevolg van art. 2.8.(3) wordt niet meegerekend voor de beperking tot "eenmaal per kalenderjaar".

Aan flexwerkers, die willen deelnemen aan werkzaamheden in ontwikkelingslanden voor maximaal 2 jaar, kan non-activiteit worden verleend, indien en voor zover het dienstbelang dit toelaat.

- (2) Gedurende non-activiteit voor een periode langer dan 1 maand zijn de artt. 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 3.2, 3.9, 3.12, 3.18, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.10, 6.1, 6.2, 6.4, 6.11, alsmede hoofdstuk IV, niet van toepassing.

De flexwerker is gehouden de volledige voor de voortzetting van haar deelnemerschap van het Pensioenfonds eventueel verschuldigde pensioenpremie aan de KLM te betalen, e.e.a. tenzij tussen de KLM en de flexwerker anders is overeengekomen; de bedoelde pensioenpremie wordt door de KLM afgedragen aan het Pensioenfonds.

Art. 5.9 - Ouderschapsverlof

- (1) Met inachtneming van de wettelijke vereisten en voorwaarden alsmede het bedrijfsbelang kunnen flexwerkers met een dienstverband langer dan een jaar voor wat betreft het tewerkstellingspercentage en de duur van het wettelijke ouderschapsverlof een keuze maken voor één van de volgende varianten:
- a. de helft van de verplichte tewerkstelling gedurende 6 maanden;
 - b. geen verplichte tewerkstelling gedurende 3 maanden, als ware er sprake van non-activiteit.
- Gedurende de periode van ouderschapsverlof is vrijwillige tewerkstelling niet mogelijk.
- (2) De arbeidsvoorwaarden worden naar rato gebaseerd op de gekozen variant, met dien verstande dat:
- a. de opbouw van het ouderdomspensioen op verzoek van de flexwerker wordt voortgezet op basis van het garantiesalaris en de daarbij behorende pensioenpremiebijdrage van de flexwerker en de KLM;
 - b. de risicodekking voor het nabestaanden- en invaliditeitspensioen gebaseerd blijft op het garantiesalaris.

Art. 5.10 - Buitengewoon verlof

- (1) Aan de flexwerker zal op haar verzoek in de navolgende gevallen buitengewoon verlof met behoud van salaris worden verleend, indien zij op de betrokken dagen niet reeds vrij van dienst is.
- a. Voorzienbare gebeurtenissen

Huwelijk of partnerregistratie van de flexwerker:

 - 2 dagen (op in overleg met de flexwerker, vast te stellen data), ook als zij op de huwelijksdag reeds vrij van dienst is.

Ingeval van huwelijk of partnerregistratie van de flexwerker zal de verplichte tewerkstelling in betreffende kalendermaand worden teruggebracht naar maximaal 2 werkdagen met dien verstande dat op deze werkdagen een maximaal aantal werkuren geldt van 10 voor de uitbetaling van het garantiesalaris.

Indien de flexwerker een verzoek om buitengewoon verlof voor een huwelijk of partnerregistratie uiterlijk 4 weken vóór de betreffende datum bij de KLM indient, zal de KLM ervoor zorgen dat betrokkene de gevraagde tijd vrij van dienst krijgt.
 - b. Onvoorziene gebeurtenissen
 1. Overlijden van partner, kinderen, pleegkinderen:
 - ten hoogste van de overlijdens dag t/m de dag van de begrafenis.
 2. Overlijden van ouders, stief-, pleeg- en grootouders, broers, zusters (ook van partner), schoonzonen, schoondochters, kleinkinderen:
 - sterfdag of dag daarna dag plus de dag van de begrafenis.
 3. Indien naar het oordeel van de KLM noodzakelijk in verband met ernstige ziekte van partner, kinderen, pleegkinderen:
 - tijd afhankelijk van de situatie.
 - c. Wet Arbeid en Zorg

Aan de flexwerker wordt adoptie- en pleegzorgverlof, zwangerschaps- en bevallingsverlof, kraamverlof, calamiteitenverlof en kortdurend resp. langdurend zorgverlof verleend onder de voorwaarden zoals bepaald in de Wet Arbeid en Zorg.

- (2) Indien zich in de onder in punt (1) bedoelde gevallen bijzondere omstandigheden voordoen, kan de KLM de flexwerker buitengewoon verlof verlenen, al dan niet met behoud van salaris.
- (3) Wanneer een gebeurtenis genoemd in de punten (1)b.1 of (1)b. 2 (voor zover betreft ouders, stief- of pleegouders, broers of zusters van de flexwerker) of (1)b.3 plaatsvindt op een tijdstip, waarop de flexwerker zich in opdracht van de KLM buiten haar standplaats bevindt, zal de KLM naar vermogen, de flexwerker in de gelegenheid stellen zo spoedig mogelijk naar haar standplaats terug te keren.
- (4) Indien de flexwerker arbeidsongeschikt is op een dag, waarop recht op buitengewoon verlof zou bestaan, wordt geen vervangende dag toegekend.

HOOFDSTUK VI - FINANCIËLE REGELINGEN

Art. 6.1 - Salaris

- (1) De flexwerker ontvangt voor elk gewerkt uur of een gedeelte daarvan een op het maandsalaris gebaseerd uurloon of een gedeelte daarvan, met dien verstande dat ongeacht het aantal daadwerkelijk gewerkte uren minimaal het garantiesalaris wordt uitbetaald. Het garantiesalaris wordt tegen het einde van elke kalendermaand uitbetaald. De kalendermaand daaropvolgend vindt de uitbetaling van de extra werkuren plaats aan de hand van het chronologisch overzicht van de actuele werkuren.
- (2) In afwijking van artikel 7:628 BW kan de flexwerker nimmer aanspraak maken op (door)betaling van een hoger bedrag dan het garantiesalaris, indien de KLM – door welke omstandigheid dan ook – geen extra werkuren of minder extra werkuren dan voorheen aan de flexwerker aan kan bieden of aanbiedt en de flexwerker daardoor geen extra werkuren of minder extra werkuren dan voorheen werkt dan gedurende enige voorafgaande periode.
- (3) Het salaris wordt betaald onder aftrek van de verschuldigde fiscale en sociale heffingen, alsmede door de flexwerker aan de KLM verschuldigde bedragen, voor zover door de KLM aangetoond.
- (4) Salaristabel met ingang van 1 februari 2019:

Salarisstep	a	b	c
1	25,67	513,42	2181,96
2	26,56	531,13	2257,24
3	27,45	548,99	2333,14
4	28,43	568,71	2416,95
5	29,45	589,00	2503,18
6	30,05	601,00	2554,18
7	31,51	630,28	2678,63
8	33,00	660,00	2804,95
9	34,49	689,73	2931,26
10	35,94	718,73	3054,51
11	37,41	748,30	3180,19
12	38,90	778,02	3306,51
13	40,38	807,60	3432,20

a = uurloon

b = garantiesalaris

c = maandsalaris

Het hierboven vermelde uurloon is een afgeleide van het maandsalaris van een steward(ess) met een full time dienstverband ingevolge de cao voor KLM-cabinepersoneel en gebaseerd op een gemiddelde inzet van 85 werkuren per kalendermaand. Het garantiesalaris is gebaseerd op een tewerkstellingspercentage van 23,53%.

- (5) In geval van annulering van een opdracht voor aanmelding in het kader van vrijwillige tewerkstelling heeft de flexwerker geen aanspraak op salaris. In geval van annulering van een opdracht na aanmelding in het kader van vrijwillige tewerkstelling, zal vanaf de aanmeldingstijd tot afmeldingstijd het op de flexwerker van toepassing zijnde uurloon worden uitbetaald, doch minimaal 3 x dat bedrag.

Inschaling

De flexwerker wordt op de datum van indiensttreding ingeschaald op basis van leeftijd en ervaringsdatum zoals bedoeld in art. 2.4(2).

Art. 6.2 - Jaarlijkse verhoging

Na voltooiing van elk volledig dienstjaar (d.i. een periode van 12 volle kalendermaanden, als lid van het cabinepersoneel in actieve dienst, bij de KLM doorgebracht) zal het salaris van de flexwerker op de voor haar geldende volgende salarisstap worden gebracht, totdat het maximum van de schaal is bereikt.

Voor de bepaling van het aantal volle kalendermaanden in actieve dienst worden niet meegerekend

- *perioden van non-activiteit ingevolge art. 3.14, art 5.8, en/of art. 2.8.3;*
- *perioden van arbeidsongeschiktheid gedurende langer dan 52 weken (zoals aangeduid in art. 6.11).*

Alle overige perioden, waarin men niet feitelijk als lid van het cabinepersoneel werkzaam is, worden dus wel meegerekend.

Art. 6.3 - Vakantie-uitkering

- (1) De KLM verbindt zich telkenjare aan de flexwerker een vakantie-uitkering te verstrekken omstreeks 31 mei respectievelijk op de dag van beëindiging van de dienstbetrekking.
- (2) De vakantie-uitkering bedraagt 8% van de som van het totaal ontvangen salaris c.q. ziekengeld of uitkering volgens art. 6.11 op 31 mei respectievelijk de dag van beëindiging van de dienstbetrekking berekend sedert 1 juni van het jaar daaraan voorafgaande c.q. de datum van laatste indiensttreding, indien deze na bedoelde 1 juni valt. In geval van non-activiteit op grond van art. 2.8.(4)b bedraagt over de desbetreffende periode de vakantie-uitkering 8% van de uitkering bedoeld in dat punt.

Onder ziekengeld in de zin van dit punt wordt verstaan het salaris dat voor de flexwerker zou hebben gegolden indien zij haar laatstvervulde functie had kunnen verrichten.

Art. 6.4 - Vervoersregeling van en naar het werk

(1) Vervoersvergoeding

- a. Flexwerkers ontvangen een vervoersvergoeding die tegelijk met het salaris wordt uitbetaald. Deze vervoersvergoeding is gebaseerd op het werkelijk aantal opkomsten per maand en op de kilometerafstand buszones tussen het woonadres (postcode) van de flexwerker en de standplaats (postcode) resp. personeelsparkeerplaats, gerekend via de meest gebruikelijke route volgens een door de KLM gehanteerde professionele routeplanner. De vervoersvergoeding bedraagt €0,08 per kilometer terwijl de hoogte van de vergoeding is gemaximeerd op een enkele reisafstand woon-werk van 50 km

(2) Parkeerkaart Schiphol-Centrum

- a. Desverlangd zal de flexwerker, via de KLM een parkeerkaart van Amsterdam Airport Schiphol N.V. (AAS) ontvangen voor één van de parkeerterreinen op Schiphol-Centrum. De KLM bepaalt voor welk parkeerterrein deze parkeerkaart wordt verstrekt, waarbij de KLM streeft naar een optimale en evenwichtige benutting van de beschikbare parkeerruimte.
- b. De houders van een parkeerkaart zijn gebonden aan de regels, die door AAS bij de verstrekking worden uitgereikt.
- c. Flexwerkers die geen gebruik maken van de mogelijkheid om een parkeerkaart te verkrijgen, ontvangen een (extra) vervoersvergoeding van €23,33.
- d. De kosten van een parkeerkaart worden telkenjare per 1 juli voor de daaropvolgende 12-maandsperiode door de KLM berekend door de vanwege AAS in rekening te brengen kosten voor personeelsparkeerders te delen door het aantal per die datum verstrekte parkeerkaarten.
Per 1 juli 2018 bedragen de kosten van de parkeerkaart € 30,24 per maand. Voor flexwerkers die een parkeerkaart hebben ontvangen, wordt hun (netto) salaris verminderd met de kosten van een parkeerkaart, voor zover deze het bedrag genoemd in punt c te boven gaan (eigen bijdrage werknemer €6,91 m.i.v. 1-2-2019).

Art. 6.5 - Vervoer bemanningsleden

Bemanningsleden maken aanspraak op vervoer naar en van Schiphol-Centrum in de volgende gevallen:

- (1)
 - a. vóór vertrek en na terugkeer van een vlucht met een afwezigheid (aan- tot afmelden) van Schiphol van 36 uur of langer;
 - b. indien de tijd van aanmelding voor een opdracht gebruik van openbaar vervoer uitsluit;
 - c. indien de tijd van afmelding na een opdracht gebruik van openbaar vervoer uitsluit.
- (2) Het in punt (1) bedoelde vervoer geschiedt per een door de KLM aan te wijzen vervoermiddel tussen Schiphol-Centrum en het adres waar de flexwerker opgehaald resp. afgezet wenst te worden, mits gelegen in het gebied omsloten door de volgende grenslijn: Katwijk - noordoever Oude Rijn - Leiden - Alphen - Zwammerdam - rechte lijn naar Breukelen - zuidoever Loosdrechtse Plassen - Hilversum - Laren - Blaricum - Huizen - IJsselmeerkust - IJ - Amsterdam-Noord - Noordzeekanaal (met inbegrip van Zaandam, Koog a/d Zaan, Beverwijk en Velsen) - Noordzeekust - Katwijk (de genoemde plaatsen inbegrepen).
- (3) Flexwerkers, die van het in punt 1 bedoelde vervoer gebruik maken, zijn een bijdrage in de kosten verschuldigd van € 0,91 per km, gerekend over de afstand Schiphol-Centrum naar het centrum van de plaats waar zij wordt opgehaald of afgezet.
- (4) Met betrekking tot het aanvragen van het in punt 1 bedoelde vervoer en de verrekening van de in punt 3 bedoelde bijdrage in de kosten zijn nadere bepalingen vastgesteld.
- (5) Op buitenstations zorgt de KLM na aankomst en vóór vertrek voor vervoer tussen vliegveld en hotel.

Art. 6.6 - Vergoeding bij verblijf buiten de standplaats

(1) Daggelden

De flexwerker zal gedurende haar verblijf buiten haar standplaats ingevolge dienststopdracht ter dekking van de kosten van dat verblijf een redelijk daggeld worden toegerekend.

Dit daggeld zal bestaan uit een vergoeding voor:

- a. de maaltijden
- b. sundries, t.w. consumpties, ontspanning, vervoer en fooien.

(2) Valuta van daggelden

Het daggeld wordt vastgesteld in lokale valuta aan de hand van de actuele vluchtgegevens. Betaling geschiedt achteraf in euro's (€), tenzij anders wordt bepaald. Een eventueel verstrekt voorschot op het daggeld wordt in de uitbetaling verrekend. Voor omrekening wordt de z.g. gemiddelde interbancaire koers gebruikt.

De gemiddelde interbancaire koers is de wisselkoers die telkens aan het eind van een kalendermaand door de banken wordt vastgesteld op basis van de wisselkoersen die op elke dag van die kalendermaand om 13.00 uur op de valutabeurzen worden vastgesteld, en welke het evenwicht aangeeft tussen aan- en verkoop.

(3) Samenstelling daggelden

- a. Het daggeld is de som van de vergoedingen voor maaltijden en voor "sundries".
- b. Deze vergoedingen worden bepaald op grond van de prijzen (incl. fooien en belasting) van het hotel van verblijf en – afhankelijk van de omstandigheden – zo mogelijk drie plaatselijke restaurants van voldoende kwaliteit. Na aldus te zijn vastgesteld worden de vergoedingen tweemaal per jaar (op 1 april en op 1 oktober) geïndexeerd op basis van het door de Verenigde Naties gehanteerde indexcijfer.
- c. De vergoedingen voor maaltijden en de basisvergoedingen voor "sundries" voor elk station worden 1x per maand in een lijst van daggelden bekendgemaakt. De bedragen zijn indicatief.
Deze lijst wordt gepubliceerd op MyKLM.
- d. Bij het vaststellen van het daggeld wordt rekening gehouden met het bedrag dat gemiddeld genomen is bespaard op uitgaven voor maaltijden die normaliter door de flexwerker thuis zouden zijn gebruikt.

(4) Maaltijden

- a. Als normen voor de maaltijden gelden:

Ontbijt: vruchtensap, 2 eieren met ham, brood, boter en thee of koffie;

Lunch: eenvoudige schotel en koffie;

Diner: soep, hoofdschotel, dessert en koffie.

Indien de lokale omstandigheden daartoe aanleiding geven, kunnen in plaats van vergoeding één of meer maaltijden in natura worden verstrekt.

- b. De vergoeding voor maaltijden wordt aangepast aan het schema van de verstrekking van maaltijden tijdens de vlucht.

(5) Sundries

- a. Voor een verblijf van 24 uur is de basisvergoeding voor "sundries" gelijk aan de som van de kosten ter plaatse van

1. dranken, t.w.

<u>tropen</u>	<u>sub-tropen</u>	<u>overige gebieden</u>
4 x koffie of thee	4 x koffie of thee	4 x koffie of thee
3 x frisdrank	2 x frisdrank	1 x frisdrank
3 x bier	2 x bier	1 x bier

Als tropen wordt aangemerkt het gebied gelegen tussen de keerkringen, als sub-tropen het gebied tussen de keerkringen en 40 graden noorder- of zuiderbreedte;

2. ontspanning, t.w. het gemiddelde van de toegangsprijs voor bioscoop, zwembad en sportgelegenheid;
 3. plaatselijk transport, t.w. – indien geen kosteloos vervoer beschikbaar is – 4 bus – of tramritten, hetzij – indien openbaar vervoer niet of niet wel mogelijk is – 50% van een retourrit hotel-stad per taxi;
 4. fooien voor o.a. housekeeping.
- b. De aldus berekende basisvergoeding voor 'sundries' wordt verhoogd met 16%.

De basisvergoeding voor "sundries" inclusief 16% opslag wordt per 24 uur vastgesteld en als volgt toegekend:

0 t/m 3 uren	nihil
3.01 t/m 6 uren	29 %
6.01 t/m 12 uren	58 %
12.01 t/m 18 uren	87 %
18.01 t/m 24 uren	116 %
24.01 t/m 27 uren	116 %
27.01 t/m 30 uren	145 %
Enz.	Enz.

- c. Voor een verblijf van 3 uur of minder, doch langer dan 45 minuten, wordt per 1½ uur een frisdrank voor rekening van de KLM verstrekt.

(6) Reinigen van kleding

De flexwerker heeft voor een verblijf buiten de standplaats langer dan 3 uur, recht op een vergoeding om haar (uniform)kleding te laten reinigen. De vergoeding, welke pro rata wordt toegekend bedraagt €1,82 voor een verblijf van 24 uur.

(7) Vaststelling van daggelden

Op basis van het schema wordt voorafgaand aan de reis een schatting van het daggeld gemaakt. Aan de hand van de actuele bloktijden stelt KLM vervolgens achteraf het definitieve daggeld vast.

Art. 6.7 - Hotelaccommodatie

- (1) De flexwerker zal gedurende haar verblijf buiten haar standplaats ingevolge dienstopdracht voor rekening van de KLM over passende hotelaccommodatie beschikken, bestaande uit een hotelkamer uitsluitend ter beschikking van de flexwerker, een en ander met inachtneming van de punten (2) t/m (5).
Bij de keuze van hotelaccommodatie zal de KLM rekening houden met de status van de KLM en de flexwerker.
- (2) De KLM zal aan de hand van het omloopschema van de bemanningen zorgen voor hotelaccommodatie voor buiten de standplaats overnachtende bemanningsleden.

- (3) Voor hotelaccommodatie gelden de volgende normen, naast die welke genoemd zijn in punt (1):
- a. een hotelkamer die niet kleiner zal zijn dan ca. 3 x 4 meter en voorzien zal zijn van
 - een tot de kamer behorende afgescheiden bad/douchegelegenheid met toilet;
 - lichtdichte gordijnen;
 - zit- en schrijfgelegenheid en behoorlijke leesverlichting;
 - airconditioning en verwarming, indien temperatuur of klimaat daartoe aanleiding geven;
 - voorziening tegen geluidshinder;
 - b. een redelijke ligging t.o.v. vliegveld, winkels en recreatiemogelijkheden, in een voldoende veilige omgeving en rekening houdend met de unieke kenmerken van de bestemming;
 - c. een aan de aankomst- en vertrektijden aangepaste service door het hotelpersoneel;
 - d. een kwaliteitsniveau dat overeenkomt met dat van ook voor zakelijk gebruik geschikte hotels van bekende internationale hotelketens. De inrichting en faciliteiten zullen dusdanig zijn dat een ongestoorde rust op ieder moment van de dag gewaarborgd is;
- (4) Indien wordt voorzien dat hotelaccommodatie welke aan de in punt (3) bedoelde normen voldoet, niet beschikbaar zal zijn, kan van deze normen worden afgeweken.
- (5) Indien in onvoorziene omstandigheden blijkt dat hotelaccommodatie welke aan de in punt (1) en (3) genoemde normen voldoet, niet beschikbaar is, zal de plaatselijke stationmanager in overleg met de gezagvoerder een regeling treffen, waarbij – zo weinig mogelijk – van één of meer normen kan worden afgeweken.

Art. 6.8 - Vlieg- en molestisico

- (1) De voorzieningen genoemd in de punten (3) en (4) gelden t.a.v. de flexwerker die overlijdt of blijvend invalide wordt.
- a. als gevolg van een vliegongeval tijdens een dienstvlucht;
 - b. als een direct of indirect, toevallig of opzettelijk gevolg van een molestdaad, waardoor de flexwerker wordt getroffen tijdens de uitvoering van een haar door de KLM gegeven opdracht of een tot haar functie behorende taak of uit hoofde van haar functie bij de KLM, tenzij er sprake is van een bewuste risico-aanvaarding anders dan ter verdediging van de belangen van de KLM.
- Ook molest tijdens het vervoer van de flexwerker naar of van het werk valt onder dit artikel.*
- (2) Definities vliegongeval en molest
- a. Onder vliegongeval wordt verstaan een ongeval, dat causaal verband houdt met een beweging of toestand van het vliegtuig, waarmee de vlucht is of wordt gemaakt of zal worden gemaakt.
 - b. Onder molest wordt verstaan
 1. oorlog, invasie, burgeroorlog, revolutie, opstand, oproer, staat van oorlog of beleg buiten het land waarvan de flexwerker de nationaliteit bezit of waar zij in dienst van de KLM is getreden;

2. rellen, staking, onlusten, waaronder arbeidsonlusten;
3. daden van kwaad opzet of sabotage van één of meer personen, al of niet handelende in opdracht of ten behoeve van een buitenlandse macht, een politieke of een terroristische organisatie;
4. onwettige en door een of meer onbevoegden afgedwongen controle over het vliegtuig of over de bemanning.

(3) Uitkering bij vliegongeval

- a. In geval van overlijden van de flexwerker als gevolg van een vliegongeval zal de KLM
 1. aan de gezamenlijke rechthebbenden op een uitkering als bedoeld in art. 6.12.(1) daarboven een bedrag uitkeren van €150.000,00, te verdelen naar rato van ieders aandeel in bedoelde uitkering;
 2. aan de gezamenlijke personen die in aanmerking komen voor een uitkering op de grond van art. 6.12.(2) daarboven een bedrag uitkeren van €32.680,00, te verdelen naar rato van ieders aandeel in bedoelde uitkering.
- b. In geval van blijvende algehele invaliditeit van de flexwerker voor haar functie als gevolg van een vliegongeval zal de KLM haar €150.000,00 uitkeren. In geval van blijvende gedeeltelijke invaliditeit zal deze uitkering worden verminderd naar rato van het percentage der invaliditeit, zoals dat door de KLM wordt vastgesteld.

(4) Uitkering bij molest

- a. In geval van overlijden van de flexwerker als gevolg van molest zal de KLM
 1. de uitkering genoemd in art. 6.12.(1) aanvullen tot 36 maanden bruto garantiesalaris, welke aanvulling tenminste €65.350,00 en ten hoogste €326.730,00 zal bedragen;
 2. de uitkering genoemd in art. 6.12.(2) aanvullen tot 12 maanden bruto garantiesalaris, welke aanvulling ten minste €32.680,00 en ten hoogste €65.350,00 zal bedragen.
- b. In geval van blijvende algehele invaliditeit van de flexwerker voor haar functie als gevolg van molest zal de KLM haar 36 maanden bruto garantiesalaris uitkeren met een minimum van €65.350,00 en een maximum van €326.730,00. In geval van blijvende gedeeltelijke invaliditeit zal deze uitkering worden verminderd naar rato van het percentage der invaliditeit, zoals dat door de KLM wordt vastgesteld.

(5) Samenloop

Een uitkering ingevolge een vliegongeval kan niet samengaan met een uitkering ingevolge molest. Bij samenloop van een vliegongeval en molest wordt de hoogste uitkering toegekend.

(6) Garantie privé-verzekeringen

- a. Eventuele particuliere verzekeringen van de flexwerker, strekkende tot uitkering van één of meer geldbedragen bij overlijden of blijvende invaliditeit van de flexwerker en waarin het risico van reizen op KLM-lijn- of KLM chartervluchten niet is uitgesloten, worden door de KLM gegarandeerd, indien de verzekeringsmaatschappij(en) de uitkering(en) weiger(t)en op grond van het motief, dat het overlijden of de invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van het vliegongeval of van molest.

- b. Deze garantie en de uitkeringen genoemd in de punten 3 en 4 zullen tezamen een bedrag van €510.000,00 per flexwerker niet te boven gaan. Indien de som van de uitkering en de particulier verzekerde bedragen meer is dan €510.000,00 zal het meerdere eerst worden gekort op het bedrag van de uitkering. Indien de som van de verzekerde bedragen hoger is dan het garantiebedrag, zal de uitkering uit hoofde van de garantie over de begunstigden worden verdeeld naar rato van de te hunnen gunste verzekerde bedragen.

Indien de in punt 6a genoemde verzekeringen niet strekken tot een kapitaalsuitkering doch tot periodieke uitkeringen, zal bij de toepassing van punt 6b voor "de som van de verzekerde bedragen" in de plaats treden "de som der contante waarden van de verzekerde uitkeringen".

(7) Voorwaarden voor de toekenning van uitkeringen

- a. Voorwaarden voor de toekenning van een uitkering als bedoeld in de punten 3 en 4 zijn, dat degene(n) die een uitkering zal (zullen) ontvangen
1. afstand doet (doen) van elke claim tot schadevergoeding ter zake jegens de KLM;
 2. eventuele rechten op schadevergoeding ter zake jegens derden aan de KLM heeft (hebben) gecedeerd tot het bedrag der uitkering.
- b. Voorwaarden voor de toekenning van een uitkering als bedoeld in punt 6 zijn, dat degene(n) die een uitkering zal (zullen) ontvangen
1. zijn (hun) rechten op uitkeringen op grond van de in punt 6a bedoelde verzekering(en) aan de KLM heeft (hebben) gecedeerd tot het bedrag van de garantie uitkering;
 2. indien dit de flexwerker is, zich onderwerpt aan een onderzoek, observatie, verpleging of behandeling door de geneeskundigen en in de inrichtingen, welke de KLM daartoe in overleg met de behandelende arts aanwijst, teneinde vast te stellen of blijvende invaliditeit naar de normen van de in punt 6a bedoelde verzekering(en) aanwezig is.
De geneeskundige behandeling zal slechts als voorwaarde worden gesteld, indien redelijkerwijs kan worden verwacht, dat hierdoor de validiteit van de flexwerker wordt bevorderd.
 3. de KLM vrijwaart (vrijwaren) tegen claims, welke door anderen mochten worden ingesteld op grond van de in punt 6a bedoelde verzekeringen.
- c. Het recht op een uitkering als bedoeld in de punten (3), (4) en (6) vervalt, indien de claims niet binnen een jaar na de ongevalsdatum is ingediend.

(8) Vermissing

Indien in geval van vermissing van een flexwerker, waarbij geen wettig bewijs van overlijden bestaat, toch met een zekerheid grenzende waarschijnlijkheid moet worden aangenomen, dat de flexwerker is overleden, zullen de KLM en de VNC in overleg hun standpunt bepalen.

Art. 6.9 - Ziekte en ziektekosten tijdens verblijf buiten de standplaats

Voor de flexwerker, die ter uitvoering van een haar gegeven opdracht of een tot haar functie behorende taak buiten Nederland verblijft, geldt het volgende.

- (1) De flexwerker is gehouden bij ziekte en/of inroepen van medische hulp onverwijld de station manager van de vestiging en de gezagvoerder in te lichten.

- (2) Ziektekosten worden vergoed voor zover
- a. de geneeskundige behandeling door of op advies van de KLM-arts – of bij ontbreken c.q. afwezigheid van deze een andere arts – buiten Nederland geschiedt;
 - b. de ziektekosten uitgaan boven de vergoeding van de basisverzekering ziektekosten en niet worden vergoed door de eigen (aanvullende) verzekering.
- Als voorwaarde voor de in punt (2) genoemde vergoedingen wordt gesteld dat de flexwerker participeert in de door de KLM gefaciliteerde collectieve ziektekostenverzekering.
- (3) Kosten van tandheelkundige behandeling worden niet vergoed, tenzij naar het oordeel van de KLM de tandheelkundige behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en niet had kunnen worden voorkomen. Een verklaring van de behandelende tandarts dient te worden overlegd.
- (4) Met inachtneming van hetgeen elders in dit artikel is bepaald, heeft de flexwerker recht op hotelaccommodatie overeenkomstig art 6.7, tenzij zij in een ziekeninrichting is opgenomen, alsmede op een daggeld overeenkomstig art. 6.6, met dien verstande dat bij opname in een ziekeninrichting, voor zover maaltijden worden verstrekt, geen vergoeding voor maaltijden wordt toegekend.
- (5) Geen recht op vergoeding en hotelaccommodatie als vermeld in de punten (2), (3) en (4) noch op de onkostenvergoeding vermeld in art. 6.6.(1) bestaat, indien
- a. de ziekte te wijten is aan opzet of roekeloosheid van de flexwerker, dan wel het gevolg is van het beoefenen van o.a. één van de volgende sporten:
 - wedstrijd skiën,
 - bobsleeën,
 - skispringen
 - boksen,
 - rugby,
 - worstelen,
 - diepzeeduiken,
 - het beklimmen van bergen die voor ervaren klimmers gevaarlijk zijn,
 - snelheidswedstrijden met auto's of motoren;

Indien de KLM of de VNC van mening is, dat er aanleiding is deze opsomming van sporten te wijzigen, behoudt zij zich het recht voor dit in het overleg aan de orde te stellen.
 - b. de flexwerker de aanwijzingen van de KLM of de behandelende arts niet heeft opgevolgd;
 - c. de flexwerker eventuele rechten ter zake jegens derden, niet zijnde een ziektekostenverzekering, niet aan de KLM heeft overgedragen;
 - d. de flexwerker de KLM niet de gevraagde inlichtingen ter zake verstrekt.
- (6) Door de KLM ten behoeve van de flexwerker betaalde (ziekte)kosten worden onder aftrek van de haar toekomstige vergoeding met het salaris van de flexwerker verrekend met dien verstande dat, behoudens bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst, ten hoogste maandelijks 10% van het salaris zal worden ingehouden.
- (7) Indien de flexwerker zelf (ziekte)kosten heeft voldaan, zal de haar toekomstige vergoeding per declaratie worden betaald.

Art. 6.10 - Betaling bij ziekte en arbeidsongeschiktheid

Onder toepassing van art. 7: 629 BW omtrent betaling bij ziekte en ongeval gelden voor de flexwerker met inachtneming van het BW, de ZW, de WAO resp. de WIA en de Wajong in geval van arbeidsongeschiktheid de volgende voorzieningen. Al hetgeen in dit kader door de KLM wordt toegezegd, zal het karakter dragen van een suppletie op uitkeringen, waarop de flexwerker ingevolge enige Nederlandse of buitenlandse wet aanspraak kan maken.

(1) Arbeidsongeschiktheid gedurende de eerste 52 weken

- a. Met ingang van de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid doch maximaal 52 weken berekend volgens de normen van het BW ontvangt de flexwerker een ziekgeld dat zodanig wordt vastgesteld dat haar garantiesalaris voor 100% wordt doorbetaald als ware de arbeidsongeschiktheid niet ingetreden. Gedurende deze periode blijft art. 6.13 van kracht.
- b. Betaling bij arbeidsongeschiktheid voor de extra werkuren vindt slechts plaats indien voldaan is aan de hieronder genoemde voorwaarden:
 - de flexwerker ontvangt een ziekgeld van 100% van het laatstgenoten uurloon, indien zij tijdens het verrichten van werkzaamheden in een vrijwillige tewerkstelling arbeidsongeschikt wordt. Het ziekgeld wordt gebaseerd op het aantal werkuren dat de door ziekte vervallen overeengekomen opdracht zou duren;
 - de flexwerker ontvangt een ziekgeld over niet gewerkte uren van 70% van het laatstgenoten uurloon, indien zij vóór het verrichten van werkzaamheden in een vrijwillige tewerkstelling arbeidsongeschikt wordt, maar de opdracht in het kader van deze tewerkstelling wel reeds was overeengekomen. Het ziekgeld wordt gebaseerd op het aantal werkuren dat de door ziekte vervallen overeengekomen opdracht zou hebben geduurd volgens de planning.

(2) Arbeidsongeschiktheid langer dan 52 weken

- a. Indien de flexwerker na afloop van de in punt (1)a bedoelde periode nog volledig arbeidsongeschikt is, ontvangt zij nog gedurende 1 jaar ziekgeld, dat inclusief eventuele uitkeringen waarop zij aanspraak kan maken ingevolge enige Nederlandse of buitenlandse wet en/of ingevolge lidmaatschap van het Pensioenfonds, 70% van het laatst vastgestelde garantiesalaris (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering) bedraagt.
- b. Indien de flexwerker na afloop van de in punt (1)a bedoelde periode gedeeltelijk arbeidsongeschikt is, ontvangt zij het salaris behorende bij haar arbeidsduur en de functiegroep waarin zij is geplaatst. Over het arbeidsgeschikte deel (t.w. het verschil met het laatst vastgestelde garantiesalaris) ontvangt de flexwerker ziekgeld als bedoeld in punt (2)a.
- c. Indien de flexwerker voldoet aan de daartoe vastgestelde criteria, komt zij in aanmerking voor een aanvulling op het ziekgeld als bedoeld in de punten (2) a en b tot 90% van het laatst vastgestelde garantiesalaris voor zover dit de loongrens niet te boven gaat, en tot 80% van het bedrag waarmee het laatst vastgestelde garantiesalaris de loongrens overschrijdt.

Ook de volledig arbeidsongeschikte flexwerker die zich actief (zichtbaar en aantoonbaar) opstelt en werkt aan haar reïntegratie, maar om fysieke redenen nog niet in staat is om haar werkzaamheden te hervatten, komt in aanmerking voor deze verhoogde aanvulling.

- d. Het laatst vastgesteld garantiesalaris wordt vermeerderd met de salarisverhogingen die de KLM aan het cabinepersoneel toekent, indien en voor zover tussen de KLM en de VNC is overeengekomen dat deze een algemeen karakter dragen.
- e. In het kader van de artt. 6.3, 6.14 en 6.18 wordt de periode bedoeld in punt 2a aangemerkt als actieve dienst.

(3) Cessie van vorderingen

De uitkeringen ingevolge de punten 1a en 2a t/m c worden verminderd met het bedrag waarop de flexwerker jegens derden aanspraak kan maken ter zake van de arbeidsongeschiktheid, voor zover deze aanspraken niet voortvloeien uit door de flexwerker geheel voor eigen rekening gesloten verzekeringen. De KLM zal voorshands onverschuldigd een voorschot op deze schadeloosstelling aan de flexwerker betalen tot maximaal het bedrag van de uitkeringen ingevolge de punten 1a en 2a, indien de flexwerker haar aanspraken jegens derden ter zake van de arbeidsongeschiktheid tot bovenbedoeld maximum aan de KLM heeft gecedeerd, waartoe zij verplicht is desverlangd een akte van cessie te tekenen.

(4) Beëindiging arbeidsovereenkomst

Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst eindigen de (bovenwettelijke) uitkeringen als bedoeld in de punten 1a en 2a t/m c.

(5) Weigering uitkeringen

- a. De KLM behoudt zich het recht voor de uitkeringen als bedoeld in de punten 1a en 2a t/m c geheel of gedeeltelijk te weigeren, indien de flexwerker door haar toedoen geen recht (meer) kan doen gelden op de uitkeringen ingevolge enige Nederlandse of buitenlandse wet.
- b. Indien de flexwerker die definitief arbeidsongeschikt wordt bevonden voor haar functie op medische gronden, welke voor het vervullen van een functie bij het grondpersoneel geen of nagenoeg geen beperkingen betekenen, andere passende werkzaamheden bij de KLM krijgt aangeboden en zij deze weigert, kan de KLM de in de punten 1a en 2a t/m c bedoelde bovenwettelijke uitkeringen weigeren c.q. beëindigen.

(6) Informatieplicht flexwerker

De flexwerker die aanspraak maakt op de uitkeringen als bedoeld in de punten 1a en 2a t/m c, is gehouden de KLM de inlichtingen of gegevens te verstrekken en de bescheiden over te leggen welke de KLM nodig oordeelt, en in het algemeen uit eigen beweging alle feiten en omstandigheden mee te delen waarvan haar redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn op de aan haar te verstrekken betaling.

Art. 6.11 - Voorzieningen bij overlijden

- (1) Bij overlijden van de flexwerker zal aan de rechthebbende(n) een uitkering worden verstrekt volgens de regelen bij de wet gesteld, met dien verstande dat de uitkering 3 x het garantiesalaris, dat de flexwerker rechtens toekwam, zal bedragen. Ook de in art 1.14.b bedoelde partner alsmede de in art. 1.9.e bedoelde kinderen worden in dit verband als rechthebbenden beschouwd.
- (2) Bij ontstentenis van de in de wet genoemde personen zal een uitkering gelijk aan 2 x het garantiesalaris, dat de flexwerker laatstelijk rechtens toekwam worden verstrekt aan de personen aan wie de flexwerker ten tijde van haar overlijden periodiek een vaste bijdrage in de kosten van levensonderhoud betaalde. Geschiedde dit aan meer dan één persoon dan wordt de uitkering gelijkelijk onder hen verdeeld.

- (3) Bij ontstentenis van de personen genoemd in de wet en onder punt 2 zal een uitkering gelijk aan 1 x het garantiesalaris, dat de flexwerker rechtens toekwam, worden verstrekt aan de gezamenlijke erfgenamen van de flexwerker, voor zover dit natuurlijke personen zijn.
- (4) Indien de flexwerker ten tijde van haar overlijden in opdracht van de KLM buiten Nederland verblijft, is de KLM bereid, op verzoek van degene(n) die zij daartoe gerechtigd acht, het stoffelijk overschot op haar kosten naar Nederland te doen vervoeren, voor zover deze kosten niet door een verzekering zijn gedekt.
- (5) Indien in geval van vermissing van een flexwerker, waarbij geen wettig bewijs van overlijden bestaat, toch met een zekerheid grenzende waarschijnlijkheid moet worden aangenomen, dat de flexwerker is overleden, zullen de KLM en de VNC in overleg hun standpunt bepalen.

Onder toepassing van artikel 7:674 BW wordt de overlijdensuitkering vermindert met het bedrag van de uitkering dat aan de nabestaanden op grond van een wettelijke ziekte- of arbeidsongeschiktheidsverzekering toekomt.

Art. 6.12 - Pensioenen

- (1) De flexwerker is deelnemer van het Pensioenfonds met uitzondering van flexwerkers aan wie een invaliditeitspensioen vanwege het Pensioenfonds wordt uitgekeerd.
- (2) Voor de berekening van de pensioengrondslag wordt rekening gehouden met het garantiesalaris en het salaris uit vrijwillige productie.
- (3) De rechten en verplichtingen, die voor de flexwerker en de KLM uit het deelnemerschap van het Pensioenfonds voortvloeien, worden vastgesteld in de statuten en het reglement van het Pensioenfonds, alsmede in de hierna volgende bepalingen van dit artikel.
- (4) De flexwerker machtigt de KLM de door haar verschuldigde bijdrage in de pensioenpremie op de aan haar toekomende betalingen in te houden en aan het Pensioenfonds af te dragen.
- (5) Bij elk van tijd tot tijd te voeren salarisoverleg worden de gevolgen voor de pensioenvoorzieningen uitdrukkelijk betrokken.

Art. 6.13 - Eindejaarsuitkering

- (1) De KLM verbindt zich telkenjare eind december respectievelijk op de dag van beëindiging van de dienstbetrekking een eindejaarsuitkering te verstrekken aan de flexwerker.
- (2) De eindejaarsuitkering bedraagt voor flexwerkers 8,33% van de som van het totaal ontvangen salaris c.q. ziekengeld of uitkering volgens art. 6.11, op 31 december respectievelijk de dag van beëindiging van de dienstbetrekking berekend sedert 1 januari van het betreffende kalenderjaar c.q. de datum van de laatste indiensttreding, indien deze na 1 januari valt.

Art. 6.14 - Premie verkopen aan boord

De flexwerker komt per vlucht in aanmerking voor een premie over de verkopen aan boord. Deze premie bedraagt 9% van de verkopen, verdeeld over het op de betreffende vlucht dienstdoende cabinepersoneel.

Art. 6.15 - Jubileumuitkering

Ter gelegenheid van haar 25-jarig dienstjubileum ontvangt de flexwerker een jubileumuitkering ten bedrage van 1x het op haar jubileumdatum geldende garantiesalaris (excl. toeslagen) c.q. ziekgeld of uitkering volgens art. 6.10.

Art. 6.16 - Studieregeling

(1) Taalcursus

- a. Taalcursussen/lessen dienen in eigen tijd te worden gevolgd.
- b. De KLM kan aan de flexwerker, die ten minste twee maanden in dienst is van de KLM, voor het volgen van een cursus (of het nemen van lessen) Engels, Frans, Duits, Italiaans of Spaans een tegemoetkoming in de kosten daarvan verlenen.
- c. De flexwerker kan eenmalig een tegemoetkoming krijgen voor Engels en maximaal één andere (voor de KLM relevante) taal. Deze tegemoetkoming bedraagt maximaal €390,53 m.i.v. 1 februari 2019 voor Engels, Frans en Duits en maximaal €726,09 m.i.v. 1 februari 2019 voor Spaans en Italiaans.
- d. Uitbetaling van bovengenoemde tegemoetkoming geschiedt op declaratiebasis en vindt alleen plaats indien het taalexamen wordt gehaald. De declaratie dient binnen 3 maanden na het behalen van het betreffende examen ingediend te worden.

De te declareren kosten omvatten kosten voor lessen en/of (werk gerelateerde) studieboeken en aantoonbare internet- en aanvullende computerkosten die direct gerelateerd zijn aan het volgen van een door KLM erkende taal. Uitgesloten van declaratie is de eigen bijdrage van €50,- voor cursussen bij het Schiphol College.

(2) KLM-examen

Het examen dient te worden afgelegd bij een door de KLM aan te wijzen erkende exameninstantie. Het examengeld bedraagt €65,-* en zal volledig door KLM worden vergoed indien het examen wordt behaald. De vergoeding dient te worden aangevraagd door de werknemer via een daarvoor bestemd digitaal formulier. De aanvraag dient te geschieden binnen 3 maanden na het behalen van het examen. Indien het examen niet wordt behaald, komt het examengeld volledig voor rekening van de werknemer en vindt geen vergoeding plaats.

** Dit bedrag wordt aangepast aan een eventuele stijging van het examengeld.*

(3) Terugvordering

De KLM kan de verleende tegemoetkoming in de kosten van de cursus en/of de vergoeding van het examengeld terugvorderen:

- a. voor 100% indien het dienstverband op verzoek van de werknemer of wegens een dringende reden (als bedoeld in art. 7:667 juncto &:678 BW) wordt verbroken binnen 1 jaar nadat het examen is behaald.
- b. voor 50% indien het dienstverband op verzoek van de werknemer of wegens een dringende reden wordt verbroken in het tweede jaar na het behalen van het examen.

(4) Talenbonus

De flexwerker die in het bezit is van een geldig taalexamen komt in aanmerking voor een bonus van € 250,- per taal per jaar. Het aantal talen waarvoor een bonus kan worden verkregen is maximaal drie, waarbij Engels is uitgesloten.

De taalbonussen dienen door de flexwerker te worden aangevraagd en worden één keer per jaar uitbetaald.

Een taalexamen is geldig indien het examen, op het moment van aanvraag van de bonus niet langer dan 3 jaar geleden met positief resultaat is afgelegd.

Art. 6.17 – Winstdelingsregeling

Aan de flexwerker wordt jaarlijks een winstafhankelijke variabele beloning toegekend op basis van onderstaande winstdelingstabel via lineaire interpolatie. De uitkering uit hoofde van deze winstdelingsregeling vindt plaats aan alle op 31 december van enig jaar in dienst zijnde KLM-werknemers en wordt berekend over de feitelijk ontvangen bruto maandsalarissen c.q. ziekengeld of uitkering volgens bijlage 7 van het jaar waarover de winstuitkering plaatsvindt (referentieperiode).

De uitkering is niet pensioengevend. Uitbetaling vindt naar keuze KLM volledig of deels plaats als een separaat netto bedrag o.b.v. de bruto uitkering in april van het volgende boekjaar. Het netto bedrag wordt bepaald door het bruto bedrag te verminderen met de heffing bijzonder tarief (volgens de regels belastingdienst).

Alleen flexwerkers die als gevolg van pensionering of overlijden per 31 december van het betreffende boekjaar geen dienstverband hebben, ontvangen de winstuitkering berekend over de feitelijk ontvangen maandsalarissen in het betreffende boekjaar.

Winstdelingstabel voor boekjaar 2016 en 2017

Operating margin t/m 3,7%: Uitkering 0%

Operating margin van 3,7 tot 11,3%: Uitkering lineair van 0 tot 20%

Operating margin >11,3%: Uitkering 20%

Operating margin, zijnde het Current Operating Income (COI) van de KLM-groep (exclusief Transavia), over een geheel boekjaar, uitgedrukt als percentage van de jaaromzet van de KLM-groep (exclusief Transavia).

Winstdelingstabel voor boekjaar 2018 en verder

Voor boekjaar 2018 en verder zal de winstdelingstabel worden herberekend aan de hand van de nieuwe IFRS boekhoudregels. Dit zodanig dat de impact van deze nieuwe regels op de hoogte van de Operating margin (zowel op omzet en operating income), zal worden geneutraliseerd. Een en ander onder voorbehoud dat dezelfde afspraak gemaakt wordt voor het grond- en het vliegerdomein.

HOOFDSTUK VII - BIJSTANDSREGELING EN BEROEPSREGELING

Art. 7.1 - Onderzoek naar voorvallen

Indien de KLM een flexwerker formeel hoort naar aanleiding van een voorval waarvan zij kennis draagt, kan deze flexwerker zich doen bijstaan door een door haar daartoe bereid gevonden ander personeelslid van de KLM of een in het bedrijf optredende functionaris van de VNC.

Met de uitdrukking "formeel hoort" is niet bedoeld het normale contact tussen de flexwerker en haar leidinggevende, tenzij er sprake is van een zodanig onderhoud, dat de verklaring van de flexwerker van invloed kan zijn op de handhaving van haar dienstbetrekking.

Niet bedoeld zijn de soms aan het "formele horen" voorafgaande onderzoeken door KLM Security Services.

Art. 7.2 - Onderzoek naar voorvallen betreffende de vluchtveiligheid

- (1) In geval van voorvallen, waarbij de vluchtveiligheid nadelig is beïnvloed, kan de KLM een Commissie van Onderzoek benoemen. Deze commissie wordt belast met het vaststellen van de omstandigheden, die geleid hebben of hadden kunnen leiden tot een vermindering van de vluchtveiligheid en het doen van aanbevelingen. De commissie brengt verslag uit aan de KLM.
- (2) Zodra bij het onderzoek twijfel rijst aan het beleid of de bekwaamheid van een flexwerker, kan het verdere onderzoek worden bijgewoond door een waarnemer van de VNC.

Art. 7.3 - Beroep

- (1) De flexwerker, die meent dat bij een t.a.v. haar genomen beslissing of een haar gegeven opdracht deze Regeling niet juist is toegepast dan wel meent dat een op grond van deze Regeling genomen beslissing – anders dan bedoeld in de artt. 2.7, 3.13, 8.1 – of gegeven opdracht in haar geval onredelijk is, kan zo mogelijk binnen 10 dagen nadat genoemde beslissing of opdracht te harer kennis is gekomen, na kennisgeving aan haar MCC herziening verzoeken aan de VP Cabin Crew management.
- (2) De VP Cabin Crew Management zal na ontvangst van dit verzoek zowel de MCC van de betrokken flexwerker als de flexwerker zelf horen en zal zo mogelijk binnen 10 dagen de genomen beslissing c.q. gegeven opdracht schriftelijk bevestigen, wijzigen of intrekken.
- (3) Indien de flexwerker zich ook met de beslissing van de VP Cabin Crew Management niet kan verenigen, kan zij binnen 10 dagen na kennisneming de kwestie schriftelijk voorleggen aan de EVP Inflight Services. Deze zal na ontvangst hiervan zowel de MCC als de VP Cabin Crew Management van de flexwerker als de flexwerker zelf horen, waarbij de laatste zich kan doen bijstaan door een door haar daartoe bereid gevonden andere werknemer. EVP Inflight Services zal zo mogelijk binnen 10 dagen een beslissing nemen welke de flexwerker schriftelijk wordt meegedeeld.
- (4) Indien de flexwerker zich niet kan verenigen met de door EVP Inflight Services genomen beslissing, kan zij zich tot de VNC wenden, die desgewenst de kwestie in het overleg aanhangig kan maken.

- (5) Het volgen van de in dit artikel vermelde beroepsprocedure ontheft de flexwerker niet van de verplichting de haar gegeven opdracht uit te voeren, indien zulks niettemin door haar MCC of VP Cabin Crew Management van haar wordt verlangd. Dit houdt niet in dat opdrachten zullen worden gegeven, waarvan in deze regeling is bepaald dat zij niet gegeven kunnen worden. Indien in beroep wordt beslist, dat een uitgevoerde opdracht, waartegen beroep werd aangetekend, in strijd met deze regeling werd gegeven, zal in overleg tussen de KLM en de VNC worden bepaald of en zo ja welke vergoeding aan de flexwerker zal worden toegekend.

HOOFDSTUK VIII - DISCIPLINAIRE MAATREGELEN

Art. 8.1 - Disciplinaire maatregelen

- (1) Ongeacht de bevoegdheden, zijn door de wet gegeven, is de KLM bevoegd tegen de flexwerker, die zich schuldig maakt aan veronachtzaming van de haar opgedragen werkzaamheden, niet nakomen van de door de KLM gegeven instructies en/of ingevolge deze Regeling op haar rustende verplichtingen, een der onder punt 2 vermelde disciplinaire maatregelen te treffen, zulks onder uitsluiting van art. 7:628 BW.
- (2) Deze maatregelen zijn:
 - a. schriftelijke berisping;
 - b. verbod tot het verrichten van werkzaamheden en het betreden van gebouwen en terreinen in gebruik bij de KLM – met uitzondering van die gebouwen en terreinen of gedeelten daarvan, die voor het publiek toegankelijk zijn – gedurende een wel omschreven periode van ten hoogste 30 dagen, al dan niet onder inhouding van het halve garantiesalaris over die periode;
Schorsing van een werknemer, hangende een onderzoek, zal niet worden beschouwd als de in dit punt genoemde disciplinaire maatregel.
 - c. weigering van de aanvulling tot 100% van het garantiesalaris bij ziekte ingevolge de Regeling Sanctiebeleid Overtreding Controlevoorschriften.
- (3) Tot het nemen van de in punt 2 genoemde maatregelen is slechts bevoegd de VP Cabin Crew Management.
- (4) Alvorens tot het nemen van de in punt 2 genoemde maatregelen over te gaan zal de VP Cabin Crew Management zich van de omstandigheden op de hoogte stellen en de betrokken flexwerker gelegenheid geven het gebeurde te verklaren. De flexwerker heeft het recht zich hierbij te doen bijstaan door een daartoe door haar bereid gevonden ander personeelslid van de KLM of een in het bedrijf optredende functionaris van de VNC. De flexwerker zal tevens in de gelegenheid worden gesteld om zich desgewenst binnen 48 uur schriftelijk te verantwoorden.
- (5) De VP Cabin Crew Management zal uiterlijk 7 dagen na het verstrijken van de in punt 4 genoemde termijn de flexwerker schriftelijk en met redenen omkleed mededeling doen van de getroffen disciplinaire maatregel.
Deze schriftelijke mededeling zal de flexwerker zo mogelijk worden overhandigd en niet worden toegezonden.

Art. 8.2 - Beroep tegen disciplinaire maatregelen

Indien de flexwerker niet akkoord gaat met de in art. 8.1.5 bedoelde maatregel, kan zij hiertegen binnen 5 dagen na kennisneming schriftelijk beroep aantekenen bij de EVP Inflight Services. In dit geval wordt de uitvoering van de disciplinaire maatregel opgeschort.

Art. 8.3 - Beroepscommissie inzake disciplinaire maatregelen

- (1) De EVP Inflight Services zal alsdan zorg dragen dat een beroepscommissie op korte termijn bijeenkomt. Deze commissie zal bestaan uit de EVP Inflight Services, die als voorzitter fungeert, een door de flexwerker aan te wijzen ander personeelslid van de

KLM of een in het bedrijf optredende functionaris van de VNC en de VP HR Inflight Services.

- (2) De beroepscommissie krijgt inzage van alle op de zaak betrekking hebbende stukken; zij hoort de flexwerker, degene die de maatregel heeft getroffen en wie zij verder dienstig oordeelt.
De flexwerker kan zich door een raadsman naar haar eigen keuze, die een ander personeelslid van de KLM of een in het bedrijf optredende functionaris van de VNC moet zijn, doen bijstaan.
- (3) De beroepscommissie heeft de bevoegdheid een opgelegde disciplinaire maatregel te bevestigen, te vernietigen of te wijzigen.
- (4) De beroepscommissie oordeelt als goede mannen naar billijkheid en besluit bij meerderheid van stemmen, met dien verstande dat verzwaring van een opgelegde disciplinaire maatregel slechts kan geschieden bij eenparigheid van stemmen. De uitspraak wordt gemotiveerd en schriftelijk medegedeeld aan de flexwerker en de KLM en is bindend voor beide partijen.

Deze schriftelijke mededeling zal de flexwerker zo mogelijk worden overhandigd en niet worden toegezonden.

Art. 8.4 - Datum van ingang

Tenzij de flexwerker in beroep gaat, wordt de disciplinaire maatregel van kracht de dag na het verstrijken van de beroepstermijn c.q. de dag waarop de flexwerker verklaart af te zien van beroep, indien deze eerder valt.

De beslissing van de beroepscommissie is direct uitvoerbaar.

Art. 8.5 - Aantekening

De tegen de flexwerker genomen disciplinaire maatregel genoemd in art. 8.1.2 wordt in haar personeelsdossier aangetekend. Een kopie van de aantekening wordt aan de flexwerker verzonden. Na 2 resp. 3 jaar worden de aantekeningen betreffende de disciplinaire maatregelen als genoemd in de artt. 8.1.2a resp. 8.1.2b geacht uit het personeelsdossier te zijn verwijderd, behoudens in geval van een eventuele beëindiging van de arbeidsovereenkomst door de KLM.

CONTROLEVOORSCHRIFTEN BIJ ZIEKTE

(1) a. Melding bij ziekte in Nederland

Als u ten gevolge van ziekte meent niet te kunnen werken, moet u zich meteen melden of laten melden bij Crew Control en bij CCM, waarbij u uw personeelsnummer en het adres waar u tijdens uw ziekte verblijft, opgeeft. Deze ziekmelding dient in ieder geval op de eerste ziektedag binnen 1 uur voor aanvang van uw dienst te geschieden.

Wordt u tijdens uw werktijd ziek, dan bent u verplicht meteen bovenstaande procedure te volgen.

Indien u weer hersteld bent moet u meteen dezelfde hierboven genoemde afdelingen hiervan inlichten.

b. Melding bij ziekte in het buitenland

Ziekte tijdens (dienst)reis

Wordt u tijdens een verblijf in het buitenland ziek dan moet u zich bij de station manager van de KLM-vestiging in het land van verblijf melden onder opgave van uw volledige ziekte-adres aldaar en uw personeelsnummer. U moet zich zo mogelijk ziek melden bij de gezagvoerder en bij de (sr.) purser.

U kunt gecontroleerd worden door een door de KLM aangewezen (lokale) arts. Indien u tijdens het verblijf in het buitenland weer hersteld bent, moet u zich bij genoemde station manager hersteld melden.

Ziekte tijdens vakantie

Wordt u tijdens uw vakantie ziek, dan moet u zich ziek en hersteld melden volgens de procedure van (1)a.

U kunt gecontroleerd worden door een door de KLM aangewezen (lokale) arts. Bij terugkeer moet u de medische verklaring inleveren bij KLM Health Services.

(2) Thuisblijven

De eerste 3 weken van uw ziekte bent u verplicht binnenshuis te blijven op het door u opgegeven adres op de volgende uren:

- 's ochtends van 10.00 - 12.00 uur;
- 's middags van 13.30 - 17.00 uur.

Wel mag u gedurende genoemde tijden voor een bezoek naar uw behandelend arts. Op de overige tijden kunt u zich buitenshuis begeven, voor zover uw gezondheidstoestand dit toelaat. Het is mogelijk dat u met de rapporteur Arbeidsverzuim andere afspraken maakt. De rapporteur Arbeidsverzuim neemt vooraf contact op met de Cabin Crew Management (CCM) en geeft de gemaakte afspraken door aan CCM.

Uitsluitend indien uw medische toestand dit vereist, bent u verplicht ook na de eerste 3 weken tijdens bovengenoemde uren thuis te blijven. Uw Manager Cabin Crew (MCC) deelt u dit, na advies van de bedrijfsarts, vooraf mede.

(3) Maak bezoek mogelijk

U moet (telefonisch) bereikbaar zijn voor uw MCC, de door de KLM aangewezen arts of de rapporteur Arbeidsverzuim.

U bent verplicht het bovengenoemde personen mogelijk te maken u op het door u opgegeven adres (zie 1a) te bezoeken. Is er – terwijl u thuis bent – iets bijzonders aan de hand (bv. De bel is stuk of er is niemand in huis die de deur kan openen),

dan moet u maatregelen nemen zodat uw MCC, de arts of de rapporteur Arbeidsverzuim u toch kan bereiken. Bent u niet thuis, dan moet u ervoor zorgen dat zij op uw adres kunnen vernemen waar u op dat moment bent.

(4) Wijziging (verpleeg)adres

Verandert u tijdens uw ziekte van adres (door bv. verzorging elders, verhuizing, opname in ziekenhuis etc.) dan moet u dit zo snel mogelijk in ieder geval binnen 24 uur, doorgeven aan uw MCC en aan KLM Health Services.

(5) Vertrek naar en verblijf in het buitenland

Tijdens uw ziekte is vertrek naar en verblijf in het buitenland wegens vakantiedoeleinden niet toegestaan, tenzij zich een bijzondere medische of sociale indicatie voordoet en uw Manager Cabin Crew u hiervoor uitdrukkelijk *schriftelijk* toestemming heeft gegeven. De Manager Cabin Crew vraagt vooraf advies aan de bedrijfsarts, welk advies wordt opgevolgd indien er sprake is van een medische indicatie. Wordt u tijdens het verblijf in het buitenland ziek, dan moet u dit melden op de manier zoals in punt 1b is aangegeven.

(6) Op het spreekuur komen

Indien u een oproep krijgt te verschijnen op het spreekuur van de door de KLM aangewezen arts of rapporteur Arbeidsverzuim of een door de KLM aangewezen medisch specialist, dan bent u verplicht te komen, ook als u van plan bent om de dag na de oproep of op een latere dag weer aan het werk te gaan. Heeft u een geldige reden om niet te komen (bv. bedlegerigheid), dan moet u dit meteen laten weten. (Op de oproepkaart van de KLM Health Services is vermeld hoe u dit kunt doen.) Uiteraard moet u dan, behalve voor bezoek aan de behandelend arts of indien u uw werk weer hervat, op uw ziekte-adres binnen blijven tot het eerstvolgende bezoek van uw MCC, de door de KLM aangewezen arts of rapporteur Arbeidsverzuim, zodat deze in de gelegenheid is u te bezoeken. U hoeft niet op het spreekuur te verschijnen, indien u inmiddels uw werk heeft hervat.

(7) Onder behandeling stellen

Bij ziekte moet u zich – in uw eigen belang – binnen redelijke termijn onder behandeling van uw huisarts, medisch specialist of (in het buitenland) een lokale arts stellen en hun voorschriften opvolgen.

(8) Genezing niet belemmeren

U dient zich tijdens uw ziekte zo te gedragen dat u uw genezing niet belemmert.

Van belemmering kan sprake zijn bij bijvoorbeeld sportbeoefening of deelname aan het uitgaansleven.

(9) Werken tijdens ziekte

Tijdens uw ziekte mag u geen werkzaamheden verrichten, tenzij het werkzaamheden betreft die in verband met uw herstel zijn voorgeschreven of waarvoor schriftelijke toestemming heeft gekregen van de daartoe door de KLM aangewezen arts.

(10) Hervatten werkzaamheden

Zodra u weer in staat bent aan het werk te gaan, hoeft u niet een speciale opdracht van de bedrijfsarts of uw MCC daartoe af te wachten. U deelt de datum van de hervatting van uw werkzaamheden mee aan Crew Control en CCM.

Ook als u weer in staat bent aan het werk te gaan, maar u heeft geen werk, dan deelt u dit mee aan Crew Control en CCM.

(11) Terugkeer uit het buitenland

Indien bij verblijf buiten Nederland u zichzelf geschikt acht of u wordt na controle geschikt geacht terug te kunnen reizen, moet u direct of (tijdens een vastgestelde vakantie) uiterlijk op de laatste dag van uw vakantie terugkeren en onmiddellijk na aankomst Crew Control en CCM telefonisch op de hoogte stellen van uw terugkeer.

(12) Bezwaren tegen hersteldverklaring

Heeft de door de KLM aangewezen arts verklaard dat u in staat bent uw werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te hervatten, maar bent u het daarmee niet eens, dan moet u uw bezwaren meteen aan Crew Control en de bedrijfsarts van de KLM meedelen.

De bedrijfsarts zal u dan behulpzaam zijn bij het volgen van de daartoe strekkende procedure.

(13) Werkingsfeer

De Controlevoorschriften blijven de gehele periode waarin u ziek bent op u van toepassing.

REGELING SANCTIEBELEID OVERTREDING CONTROLEVOORSCHRIFTEN

(1) Procedure

De procedure bestaat uit de volgende stappen:

- a. Blijkt de flexwerker de voorschriften te hebben overtreden, dan wordt de administrateur van KLM Health Services hiervan op de hoogte gesteld. Deze licht de flexwerker in over deze overtreding en verzoekt een reactie. Voert de flexwerker een medisch excuus aan, dan wordt dit voorgelegd aan de bedrijfsarts.
- b. Staat vast dat het door de flexwerker aangevoerde excuus geen medische grondslag heeft, dan geeft de administrateur KLM Health Services alle informatie door aan haar MCC.
- c. Na een onderhoud tussen de flexwerker, MCC en HR Officer adviseert de HR Officer de betrokken MCC of en welke sanctie opgelegd kan worden. Indien de HR Officer van mening is dat de overtreding zou kunnen leiden tot het opleggen van de disciplinaire maatregel genoemd onder punt 3.3.3. van deze regeling, dan dient onverwijld de in art. 8.1 van de cao voorgeschreven procedure te worden gevolgd.
- d. De sanctie wordt door de MCC aan de flexwerker meegedeeld en vervolgens uitgevoerd door de HR Officer.

(2) Overtreding

Bij overtreding van de Controlevoorschriften dient er een nauwkeurige afweging plaats te vinden van de ernst van de overtreding, de door de flexwerker aangevoerde omstandigheden en de op te leggen sanctie. Iedere sanctie moet op de specifieke individuele situatie worden afgestemd. De lijst geeft een aantal voorbeelden en is niet uitputtend bedoeld.

(3) Sancties

- 3.1 Herinnering aan Controlevoorschriften - Overtreding Controlevoorschriften is niet of vrijwel niet aan de flexwerker te wijten.
- 3.2 Schriftelijke waarschuwing
 - Flexwerker heeft zich niet ziekgemeld op de voorgeschreven wijze.
 - Een adreswijziging is niet, niet tijdig of onjuist doorgegeven.
 - Ziekmelding is te laat doorgegeven, maar het is de eerste maal dat flexwerker zich te laat ziek meldt.
- 3.3 Weigering aanvulling salaris tot 100%
 - Flexwerker is niet thuis bij bezoek en heeft geen redelijk excuus.
 - Flexwerker is zonder redelijk excuus niet verschenen op het spreekuur.
 - Flexwerker is in het jaar, voorafgaand aan de dag waarop de overtreding plaatsvond, ook in overtreding geweest.

- Flexwerker heeft tijdens ziekteperiode twee of meer lichtere overtredingen gepleegd (weigering tot aanvulling salaris gaat in vanaf eerste dag tweede overtreding).

Wat betreft de ernst van de overtredingen moet het in alle gevallen gaan om in punt 3.2. genoemde of gelijksoortige overtredingen.

N.B. Afhankelijk van de ernst van de overtreding(en) wordt de duur van de weigering bepaald. De duur van de weigering zal niet meer dan 3 maanden kunnen bedragen.

(3) Doorbetaling wettelijk minimumloon

Bij achterwege laten van de aanvulling bij ziekte behoudt de flexwerker recht op 70% van het voor haar geldende loon c.q. ten minste het voor haar geldende minimumloon.